

# 優 秀 賞

『初心者の目から考える  
パチンコをもっと広めるために必要なこと』

福岡 由実子 様

日本大学 文理学部国文学科4年

- ・はじめに

パチンコを遊戯するユーザーの減少がこの業界の大きな課題であると、様々な場面で耳にする。その理由には不況、時間がない…など、様々な要因が考えられるが、私は「初心者が触れにくいから」ではないかと考える。

私自身の話になるが、私はパチンコ業界に就職が決まるまでパチンコを打ったことも打とうと思ったこともほとんどなかった。ここではそんな私自身が、はじめてパチンコ店に足を踏み入れ、遊戯をした際に感じた不便さを元に、どうすればパチンコがもっと初心者にも触れやすいコンテンツになることができるのかを考えていきたい。

〈目次〉

### 【自分自身の実体験】

- ・初めてパチンコを打った

### 【初心者がつまづく問題点】

- ・どこをどうすればいいの？

### 【パチンコのイメージの悪さ】

- ・非喫煙者が我慢しなければいけない？
- ・騒音無理です！キャラの声も聞こえないよ！

### 【おわりに】

## 【自分自身の実体験】

- ・初めてパチンコを打った

私が初めてパチンコを打ったのは、去年の九月のことだった。初心者がパチンコ店に入るとどうなるのかを身を以て体験したことを書いていく。

サンドに千円札を入れる。そこまでは分かった。だがここからが問題である。玉が出てこない。あれ？入れる所を間違えたのか？と焦ってしまった私は恥ずかしかったが店員さんに「すみません…お金を入れたんですけど、どうやったら玉を出せるんでしょうか」と聞いた。店員さんは正直に言って呆れたような顔をしていた。こんな初歩的なことを聞かれたらそう思いたくもなるのだろうが、はっきり言って私は傷ついたし嫌な緊張で早々に帰りたくなった。だが勉強であるので、とりあえず千円ぐらいは使い切って帰らなければとレバーを回した。だがここでまた問題が起きる。レバーを回して三秒ほど、なぜか大当たりを引いてしまった。演出はどンドン進むし、当たっているのか当たっていないのかぐらいは初心者にもわかる。だが当たったらどうすればいいのかがわからない。あたふたとしていると、隣の台で打っていた男性が見かねて「コレ(ハンドル)を右に回したままにするんですよ」と教えてくれた。優しい人もいるものだ。今ならわかるが、いわゆる右打ちのことである。そのままよくわかっていない状態で大当たりは何連か続いて、出玉が 6000 玉ぐらいになったところで大当たりが終わって通常の画面に戻った。

残りの玉を使い切り、帰ろうと席を立った。

そしてまたここで問題が起きるのである。**両替である**。バイト先で清算機を見ていたのでとりあえず清算のためのカードを出せばいいのだなと返却ボタン(玉貸しボタンの隣だったためわかった)を押してカードを排出し、清算機に入れて清算した。だが清算機に入れたカードがまだ戻ってくる。「…これ以上何をすればいいんだ」とわからなくなってしまった私はとりあえずカウンターと思しきところに行ってカードを出して「これってどうしたらいいかわからないんですが…」と聞いた。カウンターの店員さんはそこまで呆れた感じで接客をしてこなかったため私は少し安心した。それから店員さんの説明通りに余り玉で獲れる景品をとってから金景品を受け取った。ここではじめて金景品というものを見た。

そして金景品をどこで交換するのかをインターネットで検索して、近くのTUCを見つけて事なきをえた。

これが私が人生で生まれて初めてパチンコを打った時の経験である。

この経験を元に、「初心者がつまづきやすい、今のパチンコ店の問題点」について交渉していこうと思う。

## 【初心者がつまづく問題点】

・どこをどうすればいいの？

まず私がわからなかったのは以下の点だ。

- ◎玉貸しボタンの存在
- ◎右打ちと左打ち
- ◎清算と両替の違い
- ◎金景品について

遊戯に必要な知識から、遊戯終了後に必要な知識まで幅広くわからないことだらけであった。そしてわたしには、近くにパチンコを遊戯している友人もいなかったためルールを知る機会もなかった。私の場合は「就職先の業界の勉強」という名目もあったのでわからなくとも遊戯をしたが、これがただ普通に遊戯をするだけであつたらどうだろうか。たしかに遊戯に必要な情報はインターネットなどで調べれば出てくる。だが、わざわざ調べてまでパチンコを打ちたい！という人は少ないのが現状ではないのか。パチンコはいわば、遊戯、趣味の一端である。遊びに際して調べるというめんどくさいことをしてまで楽しみたいと思う人は少ない。だからこそ、「店に入ってすぐに必要な知識を教えてくれる存在」が必要なのである。

人、時間を選ばずにお客様に遊戯の方法を知ってもらえる方法、私はそれに「映像での説明」を推したい。最近では台によっては遊戯の仕方を案内するVTRを備えたものもあるが、それだけでは不十分であると感じる。また、それらには「金景品の交換」や「席を立った後にどうしたらよいのか」などは示されていない。だからこそ、0から100までを説明するような、懇切丁寧な説明を作る必要があると考える。

ホールの入り口付近に休憩所を設置し、そこにDVDプレイヤーを置く。DVDプレイヤーにはあらかじめ制作した遊戯説明用のDVDを入れて置き、ずっと流しておく。休憩所には「初めての方は是非最初にこちらをご覧ください」というような張り紙や看板を立てておくことが効果的であろう。

DVDの内容には、

- ◎席に座ってから、どこにお金を入れるか

- ◎玉を出すにはどうするか
  - ◎どこを狙って玉を打つのか
  - ◎ハンドルはどのくらいまで回せばいいのか(右打ち、左打ちについて)
  - ◎当たったらどうするか
  - ◎遊戯を終了するにはどこをどのように操作すればよいのか
  - ◎清算のやり方
  - ◎両替のやり方(TUCの場所に言及してはいけないのでその前までを扱う)
- などを説明する。

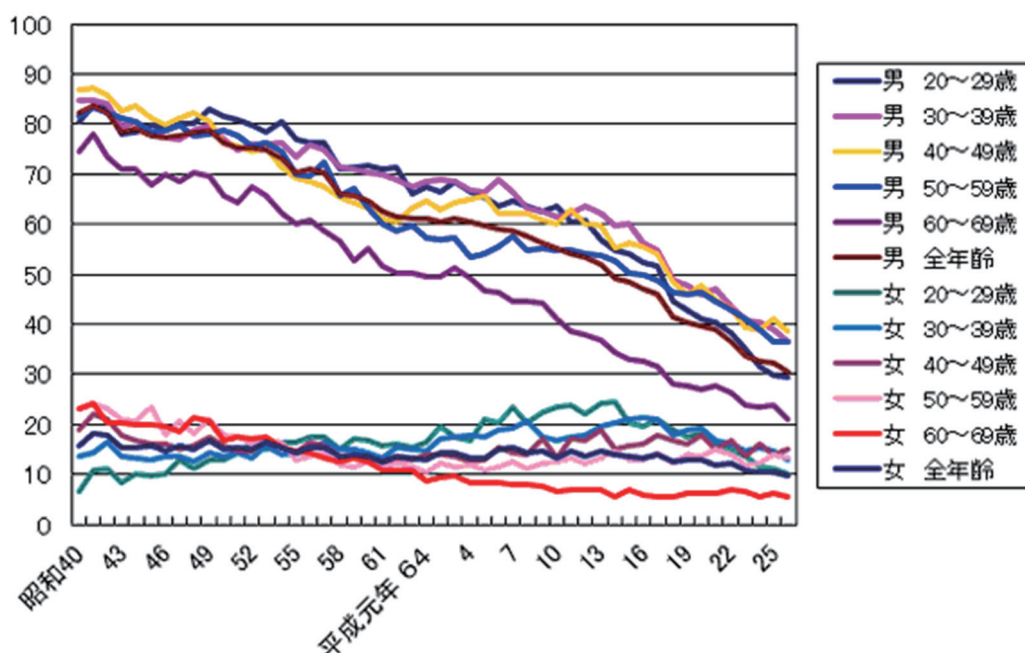
この映像を見て予習をすることができれば「わからない不安」を解消することができる。

## 【パチンコのイメージの悪さ】

### ・非喫煙者が我慢しなければいけないのだろうか？

あるとき、お客様を見ていると、マスクをして来店されている方が多く、お聞きしたところ「煙草の煙が無理なんだけど、でもパチンコはやりたいからきてるの、こんなマスクしてね」と仰っていた。その方は高齢のご婦人であった。その会話以降、カウンター業務の傍らでお客様に注目していると、毎日のように絶対にマスクをつけていらっしゃる方が多かった。聞いてみるとその大半がやはり非喫煙者の方であり、ホールの空気が悪い、煙草の煙が嫌だからと言う理由でマスクをつけているということだった。

喫煙者の人口は年々減り続けている。厚生労働省によれば、その割合は平成26年度には約19%となり、ついに20%を割った。発表によれば、日本国民の1500万人が喫煙者である。28年度の全人口の1億2682万人に対して、1500万人である。つまり残りの一億人は非喫煙者なのである。下のグラフは厚生労働省のホームページに掲載されているものであるが、年々減少の一途をたどっている。何か大きな転機がない限りは吸い続ける人はいても、新しく爆発的に喫煙者が増加するという事はなさそうである。



「禁煙パチンコ店 禁煙スロット店情報」というサイトでは、全国の禁煙パチンコ店スロット店の情報を有志の方がまとめている。ここを閲覧して見るとわかるが、地方では禁煙ホールが一店舗しかない、ひどい場合には県内には禁煙ホールは情報がありませんという場合もある。情報が記載から漏れているだけの可能性もあるが、実際に一店舗もない場合、その県の県民は禁煙ホールでは遊戯できないことになる。ここで、もしも「禁煙・分煙のホールがあるのなら行ってみよう」と考えている未来のお客様候補がいたとしたら、もうここでアウトである。何より、非喫煙者は我慢をしない場合、選べる店の幅が狭まるというのはおかしな話ではないだろうか。非喫煙者だって選択肢のある中から選びたいと思うのは当たり前だ。パチンコ以外の業界に目を向けてみても、最近では分煙、禁煙に力を入れている。外食チェーンの「ロイヤルホスト」が全店舗全面禁煙を導入したことで逆に売り上げを伸ばしたことはニュースにもなった。そんな現代において、パチンコ店だけが喫煙者だけを優遇しているような環境では、時代に取り残されてしまう。

### 【おわりに】

私自身の体験から、今のパチンコホールが抱える問題点、その解決策について考察した。

パチンコが多くの人から受け入れられるためには、わかりにくさを捨てる必要がある。ルールはもとより、遊戯の方法がわかりづらいものは触れてもらえる機会すら少なくなってしまう。バイトや自分自身の遊戯を通して、今の私は決してパチンコは分かりづらく得体のしれない遊びではないと感じていない。それは業界への就職が決まり、パチンコを始めてみなければ決してわからなかったことである。

初心者を逃がしてしまうことは、将来のユーザーを取り逃がしてしまうことと変わらない。初心者に親切なホールを作っていくことで、将来的にパチンコのユーザー人口を増やすことができるのではないだろうか。

また、初心者を一度来店していただくことに成功しても、禁煙、分煙がなされていない、騒音など、環境が悪いと感じさせ、もう二度と来てもらえないのでは意味がない。ユーザーを増やすためには万人に受け入れられるための環境づくりが必要であり、大きな課題である。

### 参考資料

<http://www.health-net.or.jp/tobacco/product/pd090000.html>(2016年1月24日閲覧)厚生労働省HP

<http://www.stat.go.jp/data/jinsui/new.htm>(2016年月24日閲覧)総務省統計局HP

<http://nosmokepachinko.seesaa.net/article/404560328.html>(2016年月24日閲覧)禁煙パチンコ店禁煙スロット店情報