

# PCSA アクションレポート（人事問題研究部会）

令和2年1月版

## 第190回人事問題研究部会・第12回新卒採用情報交換会

開催日時	令和2年1月17日（金）
開催場所	TKP 上野駅前ビジネスセンター 4A
出席人数	部員7名、正会員オブザーバー12名、合計19名
出席者	<p>&lt;リーダー&gt;</p> <p>志賀 健太郎 株式会社ニラク 人財開発部 人事労務グループマネジャー</p> <p>&lt;サブリーダー&gt;</p> <p>木内 克宏 アメニティーズグループ（株式会社パンドラ） 組織戦略部</p> <p>&lt;部員&gt;</p> <p>今井 宏行 夢コーポレーション株式会社 事務職</p> <p>塩田 英紀 株式会社ヒカリシステム 東寺山店 ストアマネジャー</p> <p>中澤 直樹 アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 組織戦略部 部長</p> <p>川口 治 アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 組織戦略部 係長</p> <p>小泉 和義 株式会社三永 管理部 総務課 課長</p> <p>&lt;正会員オブザーバー&gt;</p> <p>谷口 敦史 株式会社ダイナム 人材開発部 採用マネジャー</p> <p>田島 里美 株式会社ニラク 人財開発部 キャリア開発グループ</p> <p>武藤 あかり 株式会社ニラク 人財開発部 キャリア開発グループ</p> <p>瀧澤 正博 夢コーポレーション株式会社 マネジャー</p> <p>河野 太介 株式会社TRY&amp;TRUST 人事総務部リーダー</p> <p>佐々木 渉 株式会社合田観光商事 人材開発部 採用・育成戦略課 係長</p> <p>鈴木 愛美 株式会社セントラル伸光 人事部 担当</p> <p>土志田 拓郎 株式会社ヒカリシステム 採用担当</p> <p>窪田 裕史 アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 組織戦略部 課長</p> <p>堀口 憲一 アメニティーズグループ（株式会社パンドラ） 組織戦略部 主任</p> <p>丸山 高弘 アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 組織戦略部 主任（リクルーター）</p> <p>酒井 友樹 株式会社三永 人財開発課 主任</p>

### <スケジュール>

午後1時 基調講演（質疑応答含む）

**テーマ：「学生・企業の動きが激変！」**

**2021年採用のトレンドから考える新しい集客&採用手法」**

講師：株式会社パフ 専門役員 田代 明久様

営業グループ 鬼丸 真希子様

午後2時30分 意見交換会 開始（2020採用振り返り&2021採用計画、等）

午後5時 終了

## 第12回新卒採用情報交換会

### 第1部 基調講演

テーマ：「学生・企業の動きが激変！ 2021年採用のトレンドから考える新しい集客&採用手法」

講師：株式会社パフ 専門役員 田代 明久様

営業グループ 鬼丸 真希子様

内容：**第1部 2021年採用の最新トレンド**

スケジュール

インターンシップについて

ナビサイトについて

就活イベント・説明会について

ダイレクトリクルーティングについて

#### **第2部 ダイレクトリクルーティング**

- ・ダイレクトリクルーティングとは
- ・ダイレクトリクルーティングが生まれた背景
- ・ダイレクトリクルーティングがもたらす変化
- ・スカウトサービスのメリット・デメリット
- ・成功に必要な事
- ・コミュニケーション設計

#### **第3部 リクルーターを取りまく企業&学生状況**

- ・企業の関心事
- ・全社によるリクルーター活動の浸透
- ・学生に聞く社員の印象が良い印象
- ・学生が入社する一番の要因
- ・社員に会う事は就職活動に影響するか
- ・新卒採用成功の鍵

#### **第4部 リクルーターの取り組み最新事例紹介**

- ・全社を巻き込んだ採用活動は、経営層の支持を得られるか。
- ・リクルーターは自身の役割が明確に理解できているか。
- ・リクルーターが活動しやすい環境が整備されているか。
- ・リクルーター活動 成功企業例
  - ① 若手社員を巻き込んだ採用プロジェクト。
  - ② 情報共有権限移譲で当事者意識を醸成。

## 第5部 採用活動のあるべき姿とは

- ・以前は「落とす採用」、今は「伴走する採用」。
- ・以前は「片思い採用」、今は「両思い採用」。

## 第2部 ディスカッション

下記4グループに分かれてディスカッション、発表を行った。

テーマ：講演を聞いて

1. 気づいた点、参考になった点
2. 自社の採用活動に反映できそうな事（考え方、手法など）

1	PCSA人事問題研究部会 部員	塩田 英紀	株式会社ヒカリシステム 東寺山店 ストアマネジャー
	PCSA正会員 オブザーバー	瀧澤 正博	夢コーポレーション株式会社 マネジャー
	PCSA正会員 オブザーバー	河野 太介	株式会社TRY&TRUST 人事総務部リーダー
	PCSA正会員 オブザーバー	堀口 憲一	アメニティーズグループ（株式会社バンドラ）組織戦略部 主任

発表：採用PT 気づいた点

- ・やりたい企業は多いが、現場での採用に対する意識の差がある。そこで、トップからの指示もあり、全社を巻き込んでというのが良い、やっていきたい。

ダイレクトリクルーティング

- ・今後主流になってくると考える。ナビサイトないでスカウトメールがあるが、それとは違う。

リファラル採用

- ・店舗で働いたアルバイトを対象にしていきたい。

内定者へのアプローチ

- ・内定者に後輩を紹介してもらおう。

採用活動に反映

- ・OGやOBに紹介をお願いするのは、承諾書にサインしているくらいの時期に。
- ・他社のプロジェクトをきいて、1年ごとに組み直し。毎年の成果を記録していきたい。
- ・ダイレクトリクルーティングは複数社に依頼して進めていきたい。

2	PCSA正会員 オブザーバー	谷口 敦史	株式会社ダイナム 人材開発部 採用マネジャー
	PCSA正会員 オブザーバー	武藤 あかり	株式会社ニラク 人材開発部 キャリア開発グループ
	PCSA正会員 オブザーバー	窪田 裕史	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ）組織戦略部 課長
	PCSA正会員 オブザーバー	酒井 友樹	株式会社三永 人材開発課 主任

発表：・丁寧に学生と信頼関係を気づいて両思いになる。

- ・愛のある採用（8回目以降のプロポーズ）

当社、採用自体を結婚として考えている。最低8回以上は会うようにしている。前年対比では200%の採用が出来た。

- ・学生の承認欲求を満たしていく、自社の考えを広めていく。

3	PCSA人事問題研究部会 部員	川口 治	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ）組織戦略部 係長
	PCSA人事問題研究部会 部員	小泉 和義	株式会社三永 管理部 総務課 課長
	PCSA正会員 オブザーバー	鈴木 愛美	株式会社セントラル伸光 人事部 担当
	PCSA正会員 オブザーバー	土志田 拓郎	株式会社ヒカリシステム 採用担当
	PCSA正会員 オブザーバー	丸山 高弘	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ）組織戦略部 主任(リクレーター)

#### 発表：インターン気づいた点、参考になった点

- ・アミューズメント向けの企業は、実はホワイト企業ではないか。
- ・学生と毎月面談が効果的。
- ・志望度の低い学生には、役職者面談。

#### 自社の採用活動に反映できそうな事

- ・就職を華対しているご両親に実際に会いに行く。
- ・ご両親が納得するような人、役職者を同行する。

#### 学生担当のとのコミュニケーションが必須

- ・営業担当と新卒採用が「欲しい人」は決まっているのにそういった人が来なかった。

#### 学生への口説き文句

- ・うちに来て勉強してみない？

#### SNS でのアプローチ

- ・ラインで会社の日常的な写真をアップする。

4	PCSA人事問題研究部会 部員	今井 宏行	夢コーポレーション株式会社 労務教育担当
	PCSA人事問題研究部会 部員	中澤 直樹	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ）組織戦略部 部長
	PCSA正会員 オブザーバー	田島 里美	株式会社ニラク 人材開発部 キャリア開発グループ
	PCSA正会員 オブザーバー	佐々木 渉	株式会社合田観光商事 人材開発部 採用・育成戦略課 係長

#### 発表：インターン気づいた点、参考になった点

- ・リクレーターに現場との関係を更に構築、全社で応援するべき。
- ・ダイレクトリクルーティング活用では、リクレーターを活用するので効果の最大化を図りたい。
- ・特性ごとのコミュニケーション設計では、インターンシップに参加した時に、第 1 志望の企業への就活を徹底的に応援して、関係を作っていたのが勉強になった。
- ・リクレーターが採用した学生が更にリクレーターになるという流れを作りたい。

## 次回開催

名称：人事問題研究部会・健康経営勉強会 in 大分

開催日：令和 2 年 2 月 13 日（木）～14 日（金）

会場：大分県大分市

以上