

PCSA アクションレポート（人事問題研究部会）

令和 1 年 11 月版

第 188 回拡大人事問題研究部会・女性活躍推進情報交換会 in 愛知

- 開催日時 令和 1 年 11 月 7 日（木）～8 日（金）
- 開催場所 めいほうぐるーぷ 本社、託児所めいめい、夢コーポレーション株式会社 本社会議室
- 出席人数 担当理事 1 名、部員 6 名、正会員オブザーバー 12 名、オブザーバー（めいほうぐるーぷ） 11 名、合計 30 名
- 出席者
- <担当理事>
 - 城山 朝春 ミカド観光株式会社 専務取締役
 - <リーダー>
 - 志賀 健太郎 株式会社ニラク 人財開発部 人事労務グループマネジャー
 - <サブリーダー>
 - 木内 克宏 アメニティーズグループ（株式会社パンドラ） 組織戦略部
 - <部員>
 - 長岡 敏之 株式会社ダイナム 人事部 人事労務担当
 - 今井 宏行 夢コーポレーション株式会社 事務職
 - 中澤 直樹 アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 組織戦略部 部長
 - 川口 治 アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 組織戦略部 係長
 - <正会員オブザーバー>
 - 松木 美子 株式会社ダイナム 人事部 人事労務担当
 - 田島 里美 株式会社ニラク 人財開発部 キャリア開発グループ
 - 水野 明彦 夢コーポレーション株式会社 人財部 部長
 - 上林 浩和 夢コーポレーション株式会社 人財部 労務管理グループ マネジャー
 - 佐々木 忍 夢コーポレーション株式会社 人財部 労務教育担当
 - 高橋 由衣 夢コーポレーション株式会社 アシスタントマネジャー
 - 沼田 梨奈 夢コーポレーション株式会社 アシスタントマネジャー
 - 永山 美貴枝 株式会社合田観光商事 女性活躍推進室 室長
 - 荒川 潤志 ミカド観光株式会社 営業本部長
 - 村瀬 洋太 ミカド観光株式会社 店長
 - 堀田 英紀 ミカド観光株式会社 店長
 - 酒井 勝美 株式会社三永 経営戦略室 監査担当 顧問
 - 小泉 和義 株式会社三永 管理部 総務課 課長
 - <オブザーバー ※めいほうぐるーぷ>
 - 伊藤 千浩 様 名豊観光株式会社 本部 統括部長
 - 玉元 伸 様 名豊観光株式会社 人事課 課長
 - 山田 理菜 様 名豊観光株式会社 教育指導課 課長代理（女性活躍推進メンバー）
 - 後藤 香代子 様 名豊観光株式会社 経理課 課長代理（女性活躍推進メンバー）
 - 藤原 潤 様 名豊観光株式会社 保育課 課長代理
 - 遠山 勇人 様 名豊観光株式会社 営業課 係長
 - 鈴木 美枝子 様 名豊観光株式会社 人事課 係長 労務担当
 - 岩堀 友洋 様 名豊観光株式会社 教育指導課 係長

伊藤 華江 様 名豊観光株式会社 教育指導課 係長 AP 採用担当（女性活躍推進メンバー）
 寺田 知恵子 様 名豊観光株式会社 プレイランド名宝 ホールマネージャー（女性活躍推進メンバー）
 中村 恵美 様 スパークスネットワーク株式会社 代表取締役（名豊観光株式会社）

<スケジュール>

1 日目 2019 年 11 月 7 日（木） 女性活躍推進情報交換会・情報交換交流会(懇親会)

PM2 : 00 集合 JR 豊橋駅 JR 線・名鉄線改札口 外

PM2 : 30~PM5 : 30 女性活躍推進情報交換会

PM2 : 30~ **第 1 部 託児所めぐり訪問** (30 分)

会場：託児所めぐり

住所：愛知県豊橋市曙町若松 109

内容：見学、質疑応答

PM3 : 30~ **第 2 部 女性活躍推進 講演・ディスカッション** (2 時間)

会場：めぐりほうぐるーぷ様本社

住所：愛知県豊橋市築地町 17

TEL : 0532-33-7771 (代表)

内容：① 講演 山田 理菜 様 (女性活躍推進メンバー)

名豊観光株式会社 教育指導課 課長代理

② ディスカッション&発表

※移動終了後、各自ホテルチェックイン

PM6 : 30~PM8 : 30 **情報交換交流会(懇親会)** (2 時間)

店舗：広小路ホルモン酒場 炎や

住所：愛知県豊橋市広小路 1-30-2 伊沢ビル 1F

TEL : 0532-39-7798

会費：¥5,000- (税込)

2 日目 2019 年 11 月 8 日（金） 企業訪問・人事問題研究部会

PM9 : 15 集合 JR 豊橋駅 JR 線・名鉄線改札口 外

AM9 : 30~PM12 **企業訪問・人事問題研究部会** (2 時間 30 分)

会場：夢コーポレーション株式会社様 本社、会議室

住所：愛知県豊橋市駅前大通 1 丁目 135 番地 ココアベニュー3 階

TEL : 0532-57-1811

内容：社内見学、前日振り返り、質問コーナー

PM12 解散 JR 豊橋駅

1 日目 女性活躍推進情報交換会 in 愛知

第 1 部 託児所めぐり訪問

託児所めぐり 担当者 2 名の方より下記の説明がされた。

<概要>

0. 担当者

藤原 潤 様 名豊観光株式会社 保育課 課長代理

鈴木 美枝子 様 名豊観光株式会社 人事課 係長 労務担当

1. 施設概要

名称：めぐりあけぼの	その他： 児童登録人数	56 名
所在地：〒441-8151 豊橋市曙町字若松 109-1	利用従業員数	40 名
	0 歳児	6 名
	1 歳児	11 名
	2 歳児	11 名
	3 歳児	13 名

設置者：藤野 智洋
 管理者：伊藤 千浩
 開設年月日：平成 27 年 8 月 2 日
 入所定員：30 名
 対象児童：6 か月から就園前児まで
 保育形態：定期、一時預かり保育
 開園時間：全日 7:30~25:00
 保育日：原則、年中無休
 保育士：社員 6 名、パート 10 名

2. 保育理念

「豊かな個性」「おもいやりの心」「生きぬく力」を育む、ぬくもりのある良質な保育サービスを提供する。

3. 保育方針

子どもの安全と安心を基本として、自ら伸びる力を大切にし、成長と個性に応じた多様性のある保育をする。子どもの目線で、豊かな愛情を持って、ひとり一人の気持ちをしっかり受け止め、その主体的な活動を育む。子どもを中心に捉え、家庭や地域との信頼関係を築き、環境を通して、人や物との関わりを大切にする。

4. 料金プラン

半日プラン・1 日プラン・月極プラン(給食、おやつ代含む)土日祝日利用、遅番利用は無料。また、兄弟割引もあり二人目以降のお子様は保育料無料。

5. 歴史

平成 20 年 11 月 めいめい飯村開園(定員 5 名)
 平成 27 年 8 月 めいめい曙開園(定員 10 名)
 平成 29 年 1 月 めいめいあけぼのと名称変更と共に企業主導型保育事業所として増設(定員 22 名)
 平成 29 年 1 月 めいめい飯村合併の為閉園
 平成 30 年 10 月 めいめいたはら開園(定員 5 名)

6. その他

- ・保育士比率 100% ・自園調理で給食を提供 ・離乳食にも対応
- ・いつでも子ども達の様子が確認できるカメラを設置
- ・要望多数の為、豊橋市内にもう一か所設置を検討中

第 2 部 講演・ディスカッション

<講演>

テーマ：ダイバーシティ推進に向けた取り組み

講師：めいほうぐるーぷ 教育指導課 山田 理菜 様

内容：・成果・会社への貢献

・プロジェクト研修の内容

従業員満足度を上げ、顧客満足度をあげていく「人づくり」を担うリーダーが必要になった。

・「サポート」に徹すること

・メンバーに起きた変化 実際例

・ダイバーシティ推進チームのこれから

ESCS で結果を残す、女性も結果を出せるという大きな変革、未来を変えるきっかけ

・推進者として学び得たこと

挑戦の機会、学びの機会、支える仲間やロールモデルの存在

- ⇒ 会社では、全社活性化施策の一つとして女性活躍推進を捉えている。
- ⇒ 会社として顧客満足（CS）と従業員満足（ES）の向上を目指しており、性別に関わらず「人づくりを担うリーダー」を発掘・育成するべく取り組んでいる。
- ⇒ 社内の推進活動や研修を通じて、女性従業員の意識が確実に変化している（積極的に意見・発言するなど）。過去5年間で店舗役職者の女性割合も着実に上昇している。

<ディスカッション>

下記4グループに分かれてディスカッション、発表を行った。

- テーマ：1. めいほうぐるーぶ様の取り組みから、気付いた点、参考になった点（考え方・手法等を共有）
2. 自社の取り組みにどう活かすか（制度面、教育面、等）

1	めいほうぐるーぶ様	鈴木 美枝子 様	名豊観光株式会社 人事課 係長 労務担当
	めいほうぐるーぶ様	伊藤 華江 様	名豊観光株式会社 教育指導課 係長 AP採用担当（女性活躍推進メンバー）
	PCSA人事問題研究部会 部員	長岡 敏之	株式会社ダイナム 人事部 人事労務担当
	PCSA人事問題研究部会 部員	今井 宏行	夢コーポレーション株式会社 事務職
	PCSA正会員オブザーバー	沼田 梨奈	夢コーポレーション株式会社 アシスタントマネジャー
	PCSA正会員オブザーバー	村瀬 洋太	ミカド観光株式会社 店長

2	めいほうぐるーぶ様	玉元 伸 様	名豊観光株式会社 人事課 課長
	めいほうぐるーぶ様	岩堀 友洋 様	名豊観光株式会社 教育指導課 係長
	めいほうぐるーぶ様	寺田 知恵子 様	名豊観光株式会社 プレイランド名宝 ホールマネージャー（女性活躍推進メンバー）
	PCSA人事問題研究部会 部員	川口 治	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ）組織戦略部 係長
	PCSA正会員オブザーバー	水野 明彦	夢コーポレーション株式会社 人財部 部長
	PCSA正会員オブザーバー	永山 美貴枝	株式会社合田観光商事 女性活躍推進室 室長

3	めいほうぐるーぶ様 <講師>	山田 理菜 様	名豊観光株式会社 教育指導課 課長代理（女性活躍推進メンバー）
	めいほうぐるーぶ様	遠山 勇人 様	名豊観光株式会社 営業課 係長
	PCSA正会員オブザーバー	松木 美子	株式会社ダイナム 人事部 人事労務担当
	PCSA正会員オブザーバー	田島 里美	株式会社ニラク 人財開発部 キャリア開発グループ
	PCSA正会員オブザーバー	上林 浩和	夢コーポレーション株式会社 人財部 労務管理グループ マネジャー
	PCSA正会員オブザーバー	酒井 勝美	株式会社三永 経営戦略室 監査担当 顧問

4	めいほうぐるーぶ様	藤原 潤 様	名豊観光株式会社 保育課 課長代理
	めいほうぐるーぶ様	後藤 香代子 様	名豊観光株式会社 経理課 課長代理（女性活躍推進メンバー）
	PCSA人事問題研究部会 担当理事	城山 朝春	ミカド観光株式会社 専務取締役
	PCSA人事問題研究部会 部員	中澤 直樹	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ）組織戦略部 部長
	PCSA正会員オブザーバー	佐々木 忍	夢コーポレーション株式会社 人財部 労務管理グループ 担当
	PCSA正会員オブザーバー	高橋 由衣	夢コーポレーション株式会社 アシスタントマネジャー

2 日目 拡大人事問題研究部会 in 愛知

1) 人事問題研究部会 質問コーナー 2019.11

Q 1-1 : 女性活躍推進に取り組んだ効果としてどのようなものがあるか。

経緯・背景 : 女性活躍推進の取組は各種あっても、成果として捉えられるものが少ないため

A 1 : 数値的な結果は求めている、制度への反映はない、しかし、意識改革につながっている。

A 2 : 制度ではなく、会社の本気度が示されたという成果があったと考える。

Q 1-3 : 女性正社員の育児休業復帰後の対応について

勤務時間帯(例えば早番専属など)や休日の配慮はありますか?またその際の給与について

A 1 : 当社ではキャリア面談を実施し、産休に入る 2 か月前に今後の働き方の面談を実施している。育休からの復帰のタイミングが早ければ早いほど「ひよこ休暇」という有給を得られる数が増える。また、早番遅番の希望に関しても「ひよこ休暇」を与えている。早番専門で復帰している女性もおりその分給与に差が出ているが納得している。

A 2 : 同様の面談を実施しており深夜勤務の免除などに対応。実際には早番専門となるのが実情。深夜割増分の手当てがカットされている。

Q 1-4 : 女性役職者を育成、増加させるために、特別な取組や働きかけをしているか

経緯・背景 : 女性数や女性役職者数の顕著な増加は見られないため。

A 1 : 店長は管理監督者なので勤務時間に制限がなくなる。また店長になると全国に転勤、異動可能でないといけなくて子持ちの方などでは難しい。中にはドミナントで異動が負担にならないという会社もあると思う。

A 2 : 流通業では女性活躍が必須。労働時間や勤務内容についても、誰でも対応できるオペレーションにしていくべきではないか

2) 次回開催

開催日 : 令和 1 年 12 月 13 日 (金)

時間 : 午前 11 時~午後 3 時

開催場所 : TKP 上野駅前ビジネスセンター 6A (6 階)

以上