

PCSA アクションレポート（人事問題研究部会）

令和 1 年 10 月版

第 187 回人事問題研究部会

開催日時 令和 1 年 10 月 11 日（金） 午前 11 時～午後 3 時
開催場所 TKP 上野駅前ビジネスセンター 6A
出席人数 部員 9 名、合計 9 名
出席者 <リーダー>
志賀 健太郎 株式会社ニラク 人財開発部 人事労務グループマネジャー
<サブリーダー>
木内 克宏 アメニティーズグループ（株式会社パンドラ） 組織戦略部
<部員>
長岡 敏之 株式会社ダイナム 人事部 人事労務担当
今井 宏行 夢コーポレーション株式会社 事務職
久保 龍也 株式会社合田観光商事 人材開発部 人事企画・労務管理課 次長
新山 靖之 株式会社セントラル伸光 人事部 主任
中澤 直樹 アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 組織戦略部 部長
川口 治 アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 組織戦略部 係長
小泉 和義 株式会社三永 管理部 総務課 課長

1）戦略人事ツール「ヒトマワリ」プレゼンテーション

テーマ：戦略人事と弊社サービス【ヒトマワリ】の有用性について

講演：株式会社グローバンス様 代表取締役社長 坂出 雷太 様
シニアコンサルタント 清水 琢斗 様
シニアコンサルタント 中村 健志 様

内容：戦略人事とは、今までは管理委業務を行ってきた人事部門を経営者のパートナーとして動けるようにする仕組みで、徐々に日本に広まってきている。戦略人事は重要だと認識されているが、機能していないのが大部分。近年、労働人口の減少、働き方改革によって多様性などに対応、企業の優位性を持つ為にも戦略人事が非常に重要になる。

戦略人事には、原因指標と結果指標が必要不可欠で双方の因果関係がポイントになる。どちらかだけを考えると根本的な解決にならない。従って戦略人事には人財データが必要不可欠。これまでの管理手法では、それぞれのデータがその場や事業所ごとにバラバラに管理されている。従って、データを探す、まとめる、加工、分析に時間がかかる。更に、この状態だと、各データの属人化が発生してしまう。それを一元管理する事がヒトマワリには出来る。従って業務効率化が望める。

ヒトマワリの強みは、HDRP と呼ぶ人材データベースの便利データを統括したものが提供できること。様々な便利ツールを統合する事で、連携が可能になる。ヒトマワリは、人事の方々が使うツールとみられがちだが、経営者や事業部門も使用する事が出来る。ヒトマワリから、原因指標と結果指標を出す事が出来る。機能的には、人事台帳をヒトマワリは持つ。通常の項目以外にもカスタマイズ項目として複数の項目が追加可能。様々な分析に対して、エクセルではなくヒトマワリで、極端な話アルバイトでもデータを抽出できる。

更に人材採用の採用管理も可能。入社後の履歴まで紐づけられるので、離職率と採用経路の関連付けも可能。また、人事データに紐づいた組織シミュレーションや、人事台帳で管理する事から従業員単位で権限をカスタマイズする事も可能。

また、評価の割合や男女比率を簡易に取り出す事や、従業員の評価、面接、アンケートを含めて、発信、集計する事も出来る。また、アンケートでは従業員の回答が埋もれがちだが、アラート機能で取り出すことも可能。更に従業員の個人情報、住所や振り込み口座などが権限に基づいてスマホからも更新できる。更に、将来の組織シミュレーションによって、何年後にどのような組織構成になるかが分かる。なお、このヒトマワリは、革新ビジネスアワード 2019 で受賞している。

質疑応答：

Q：人事生産性や労働分配率は出せるか？

A：現段階ではできないが、お客様のカスタマイズによって可能になる。

Q：評価を事業所ごとにカスタマイズできるのか。

A：事業所ごとでもカスタマイズ可能。

Q：システム管理者、または店舗独自の「評価に反映しない」コメントなどには対応できるか。

A：可能。エクセルを回す事が可能。評価自体は、ワークフローの中で入力出来る。

Q：リクナビとは連携できるのか。

A：一括で変換取り込みが可能だが、自動ではない。

Q：組織シミュレーションでは、適正検査を実施した人物をある店に移動させたらどうなるかは分かるのか。

A：適性検査の反映は現在開発中の機能で来年 4 月に実装予定。

Q：当社にはそういったデータがなく評価も毎年変化している。

A：すでにヒトマワリを導入済み企業は、ほとんどがデータがそろっていなかったが、今後の事を考えて、ここからスタートしているクライアントが多い。

Q：評価や相性などを考慮してシフトを自動的に作る機能があれば面白い。

Q：先行しているシステムとの違いは？

A：既存のシステムはツール型が多い。某システムを導入している企業に聞くと、評価管理のツールとして使っている。ヒトマワリは、根本的に人財台帳が基本になっており、そこにツールが連携している。ツール特化になるとデータが統一化されないの、情報の一元化に結び付かない。例えば、某システムでは役職の変更履歴を残せない。

Q：導入企業の業種や人数の傾向は？

A：業種の偏りはない。200～500 名の会社がボリュームゾーン。1000 名以上もある。一方、100 人以下では従業員の把握が出来ているのでニーズがないのではと感じている。

2) 11 月 拡大人事問題研究部会・女性活躍推進情報交換会 in 愛知

<概要>

開催日：11 月 7 日（木）～8 日（金）

開催場所：愛知県

目的：女性活躍推進情報交換会 開催、めいほうぐるーぷ 訪問

スケジュール：

<集合場所>

11 月 7 日（木） 1 日目 PM2：00 JR 豊橋駅 JR 線・名鉄線改札口 外

11 月 8 日（金） 2 日目 AM9：15 JR 豊橋駅 JR 線・名鉄線改札口 外

<スケジュール>

1 日目 2019 年 11 月 7 日（木） 女性活躍推進情報交換会・情報交換交流会(懇親会)

PM2 : 00 集合 JR 豊橋駅 JR 線・名鉄線改札口 外

PM2 : 30~PM5 : 30 女性活躍推進情報交換会PM2 : 30~ **第 1 部 託児所めいめい 訪問** (30 分)

会場：託児所めいめい

内容：見学、質疑応答

PM3 : 30~ **第 2 部 女性活躍推進 講演・ディスカッション** (2 時間)

会場：めいほうぐるーぷ様本社

内容：① 講演 山田 理菜 様 (女性活躍推進メンバー)
名豊観光株式会社 教育指導課 課長代理

② ディスカッション&発表

PM6 : 30~PM8 : 30 情報交換交流会(懇親会) (2 時間)

店舗：広小路ホルモン酒場 炎や

2 日目 2019 年 11 月 8 日（金） 企業訪問・人事問題研究部会

PM9 : 15 集合 JR 豊橋駅 JR 線・名鉄線改札口 外

AM9 : 30~PM12 企業訪問・人事問題研究部会 (2 時間 30 分)

会場：夢コーポレーション株式会社様 本社、会議室

内容：社内見学、前日振り返り、質問コーナー

PM12 解散 JR 豊橋駅

3) 2 月 拡大人事問題研究部会 in 大分・健康経営勉強会

<概要>

開催日：2 月 13 日（木）～14 日（金）

開催場所：大分県

目的：健康経営勉強会 開催、ビープラスグループ株式会社 訪問

状況：厚生労働省の「安全衛生優良企業公表制度」（通称：W マーク）を取得したビープラスグループ株式会社様の訪問を依頼、御快諾いただいた。

訪問スケジュール案：

| 日程 | 時間 | 場 所 | 内容 |
|-------------|------------------|-------------------------|---|
| 2/13 (木) | 14:00 | 案①JR 大分駅集合 案②本社 現地集合 | 案①の場合、徒歩 or タクシーで移動 案②の場合、各自移動。時間 15 分繰り上げ |
| | 14:15 ~ 14:30 | ビープラスグループ様 本社 | 本社見学 (執務スペース、休憩室等の見学) |
| | 14:30 ~ 15:30 | 貸会議室 (本社ビル内) | ビープラスグループ様 講演内容 講演 40 分・質疑応答 20 分 ・会社概要、企業理念 (人材育成方針等) ・安全衛生・健康経営に関する具体的な取り組み ・「安全衛生優良企業認定」取得の経緯と現状 |
| | 15:45 ~ 17:00 | | ディスカッション (ビープラスグループ様も参加) ・講演の感想、気づきの共有 ・各社の安全衛生・健康経営の取り組み共有 |

| | | | |
|-------------|------------------|-------------|--|
| | | | 各自ホテルチェックイン |
| | 18:30 ~ 20:30 | JR 大分駅周辺 | 情報交換交流会（懇親会） |
| 2/14 (金) | 10:00 | JR 大分駅 | 集合 |
| | 10:20 ~ 11:40 | ELGRAN 明野本店 | ・ホール見学（10分） ・事務所、バックヤード見学（15分） ・店舗概要説明（5分） ・質疑応答（45分） 安全衛生・健康経営の店舗での取り組み その他人事関連の質問 （勤怠システム、勤務シフト、アルバイト採用、教育システム等） |
| | 12:00 | JR 大分駅 | 解散 |

4) 人事問題研究部会 質問コーナー 2019.10

Q2：健康保険について

現在協会けんぽに加入しているが、組合健保に加入は今の時代にあっているのかどうか、相談したい。
前職で協会けんぽから組合健保に移管をし法定福利費用の削減はもちろんのこと、社員への恩恵も多く、メリットのほうが多かったのですが最近はこの組合健保も経営難に陥っていると聞いている。各社のけんぽの状況等をお聞きしたい。

A：関東百貨店健康保険組合に加入、現状赤字。ヤマダ電機やトイザらス、シマムラなども加盟。

A：関東百貨店健康保険組合に加入を打診したところ、ぱちんこ業界は現在入れないと言われた。

A：以前に話のあった、アミューズメント業界の健康保険は、厚生労働省に申請を出している最中と思われる。料率は現在不明。

A：現状、協会健保に加入。特に問題はない。

Q2：自転車保険について

各社の自転車保険に対する対応をお聞きしたい。

A：自転車、徒歩は、実費がかかっていないので交通費は支給していない。

A：2年前から自転車保険加入を必須とした。個人賠償保険で1億円以上が条件。

A：自転車を使用した業務上の事故では、個人賠償保険は使えない。

A：自転車保険の補償内容を確認するための書類確認が非常に煩雑。また、自転車軸の保健（盗難、破損）と人間軸の保健（対人、自分）がある。

A：新規でかけてしまった方が正直問題が少ない。

A：年に1回、必ず確認している。

A：店舗や本社に自転車で来る場合は確認できるが、最寄り駅まで自転車の場合は、確認しないとイケない。

A：自転車通勤は非常に少なく5店舗に1人の割合。

A：新卒採用で運転免許証を取らずに自転車通勤も増えてきている。

5) 大規模災害（台風）対応について

台風 19 号接近、本土上陸に備えて、各車の対応策を情報交換した。

<意見>

・帰宅困難者対応や緊急発令に関連して、店舗の開店閉店、早じまいなどをだれが決めるのか。

> 緊急対策委員会とゾーンマネジャーと、チェック項目をクリアしているかで判断する。

> 現場の判断に任せている。

6) 次回開催

名称：拡大人事問題研究部会・女性活躍推進情報交換会 in 愛知

開催日：令和 1 年 11 月 7 日（木）～8 日（金）

開催場所：託児所めいめい、めいほうぐるーぷ様 本社、夢コーポレーション株式会社 本社・会議室

※ 詳細は、「2）11 月 拡大人事問題研究部会・女性活躍推進情報交換会 in 愛知」をご確認下さい。

以上