

# PCSA アクションレポート（人事問題研究部会）

平成 31 年 4 月版

## 第 181 回人事問題研究部会

開催日時 平成 31 年 4 月 12 日（金） 午前 11 時～午後 3 時  
 開催場所 PCSA 会議室  
 出席人数 部員 8 名、合計 8 名  
 出席者 <リーダー>  
 志賀 健太郎 株式会社ニラク 人財開発部 人事労務グループマネジャー  
 <サブリーダー>  
 木内 克宏 アメニティーズグループ（株式会社パンドラ） 組織戦略部  
 <部員>  
 長岡 敏之 株式会社ダイナム 人事部 人事労務担当  
 久保 龍也 株式会社合田観光商事 人材開発部 人事企画・労務管理課 次長  
 塩田 英紀 株式会社ヒカリシステム 東寺山店 ストアマネジャー  
 中澤 直樹 アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 組織戦略部 部長  
 川口 治 アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 組織戦略部 係長  
 小泉 和義 株式会社三永 管理部 総務課 課長

### 1) 第 2 回 PCSA フレッシュマンズ懸賞アイデアエッセイ 結果報告

現在、PCSA 理事会主催で開催されている掲題の行事の審査結果が報告された。なお、審査は 3 月拡大理事会で決定された。なお、令和元年 5 月 16 日開催の第 18 期定時社員総会にて表彰式が執り行われる。

募集期間：2018 年 11 月 1 日～2019 年 2 月末日

応募作品数：18 作品

|       |      |         |                       |
|-------|------|---------|-----------------------|
| 審査結果： | 最優秀賞 | 龍澤 史菜 様 | アメニティーズグループ（株式会社パンドラ） |
|       | 優秀賞  | 南 皓介 様  | 株式会社ダイナム              |
|       |      | 湯田 莉菜 様 | 株式会社ニラク               |
|       |      | 石飛 篤宜 様 | 株式会社ダイナム              |

### 2) 来期活動計画策定

前回の部会で策定された今期の活動計画である、拡大部会 3 回（内、1 回女性活躍推進含む）、新卒採用情報交換会 1 回、労政時報勉強会 4 テーマ、各社事例共有 4 テーマの現状を報告。変更、追加点を情報共有した。

<拡大部会 訪問先候補>

1. 道頓堀ホテル（7 月 11 日～12 日、大阪）

<現状報告>

- ・訪問を打診したが「遠慮させていただく」との回答。
- ・企業訪問はなしとして部会を大阪で開催する。
- ・会議場所を交渉中。

2. めいほうグループ（11 月 12 日～13 日、大分）

<現状報告>

- ・特になし。

3. ビープラスグループ（2月13日～14日、愛知）

<現状報告>

- ・特になし。

<他行事>

- ・新卒採用情報交換会（1月 株式会社パフ）

<現状報告>

- ・株式会社パフ 田代 明久様を講師に予定。

- ・RPA 勉強会（6月 株式会社クレオ）

<現状報告>

- ・RPA 勉強会を株式会社クレオを講師として招いて開催。
- ・株式会社クレオの実績は、TOYOTA、サイゼリヤ、ニラク等。

<労政時報勉強会 計画>

- ・5月 給与の日払い、週払い対応。別部門&別会社への人事異動・管理。
- ・7月 大阪での拡大部会にて「労政時報勉強会」として「大規模災害時の行動基準」。大阪地元の会員企業からの質問コーナーを募集、対応。
- ・8月 従業員の受動喫煙対策。来年4月以降、20歳未満は喫煙可能な場所に入れなくなるのでその対応など。
- ・9月 人件費削減施策。
- ・10月 同一労働同一賃金。
- ・11月 拡大 in 愛知で質問コーナー。
- ・12月 賃金制度。
- ・2月 拡大 in 大分 質問コーナー。
- ・3月 法改正など。

### 3) サービスケアサポーター講座のご提案について

高齢者等の特性、特徴を学び、疑似体験や演習を通す事で、顧客満足度の高い接客サービスを提供する為の「サービスケアサポーター」という資格講座について説明された。研修の特徴は、低価格(¥18,000-) 短期間研修(1日)、体感型研修と、他サービスと比較してハードルが低い事。コストと世間の認知度のバランスを考え、更に店舗スタッフ全員が受講していればその点をPRが出来るが、2~3人の有資格者が在籍では難しいとの意見が出された。なお、別資格の「サービス介助士」「認知サポート」などを必要に応じて受講、その後内製化しているなどの情報を共有した。

### 3) 4月 新卒採用入社人数アンケート 情報共有

2019年4月の新卒採用について、部会内でアンケートを募集、6社より回答を得た。なお、質問項目は以下の通りとなる。部員からは、地元高卒の採用が製造業と競合して難しくなっている、全国転勤可能な新卒は都会より地方の方が取りやすい、などの情報が共有された。

#### Q: 2019年4月 新卒採用について

Q1: 採用目標人数は何人か?

Q 2 : 実際の採用人数は何人か？

Q 3 : 新卒採用の男性と女性の人数は？

Q 4 : 学歴別での割合は？（大卒、短期、専門、院卒 etc）

#### 4) 4月 労使アンケート 情報共有

2019年4月の労使交渉について、部会内でアンケートを募集、3社より回答を得た。なお、質問項目は以下の通りとなる。

##### **Q : 今年の春闘における労組からの要求と会社回答について**

Q 1 . 労組からの要求内容

Q 2 . 会社からの回答内容

#### 5) 次回開催

開催日 : 令和元年 5月 10日 (金)

時間 : 午前 11時 ~ 午後 3時

開催場所 : TKP 上野駅前ビジネスセンター 6A (6階)

以上