

PCSA アクションレポート（人事問題研究部会）

平成 29 年 10 月版

第 163 回人事問題研究部会

開催日時 平成 29 年 10 月 13 日（金）

開催場所 PCSA 会議室

出席人数 部員 9 名、正会員オブザーバー 1 名、合計 10 名

出席者 <リーダー>

志賀 健太郎 株式会社ニラク 人財開発部 人事労務グループ マネジャー

<サブリーダー>

木内 克宏 アメニティーズグループ（株式会社パンドラ） 組織戦略部 次長

<部員>

長岡 敏之 株式会社ダイナム 人事部 人事労務担当

佐々木 忍 夢コーポレーション株式会社 経営企画室 人事企画担当

河野 太介 株式会社 TRY&TRUST 人事総務部 リーダー

久保 龍也 株式会社合田観光商事 総務部 労務管理課 課長

高橋 昌幸 株式会社ヒカリシステム サービスグループマネジャー

中澤 直樹 アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 組織戦略部 次長

鈴木 崇之 株式会社三永 人事総務部 人事総務課 課長

<正会員オブザーバー>

松木 美子 株式会社ダイナム 人事部 人事労務担当

1) 9 月拡大人事問題研究部会 訪問 振り返り

<感想>

- ・初日にマリオンガーデン岐阜本店を訪問、台数は 1200 台以上。営業本部長兼店長からお話を伺った。
- ・その後、名古屋市栄の 2 店舗を見学。
- ・2 日目、株式会社 TRY&TRUST 本社を訪問。朝礼を見学、山田孝志代表取締役社長にお話を伺うと共にフィロソフィについてもお話を伺う。
- ・バックヤードをもっと見たかったという意見があった。
- ・山田社長をはじめ、社員の皆さんが積極的に朝礼に参加しているのが印象的だった。
- ・経営者の熱意が感じられ大変参考になった。

2) 11 月拡大人事問題研究部会 in 福井

- ・ダイナム武生店と信頼の森福井越前店、マルハン福井店を店舗見学。
- ・ダイナム武生店では、ローコストオペレーション。信頼の森福井越前店では健康対策。マルハン福井店では人事労務に関する話を聞く。

<株式会社ダイナム 長岡敏之 部員>

- ・ダイナム武生店は、当日、入れ替えの為 18 時開店、従って訪問時間に実際のオペレーションは確認できない。（了解済み）
- ・権限移譲によるローコストオペレーションの実験を実施中。これまでリスクや法を鑑みて制限していた役職者の職務を棚卸した。（金銭、データの取り扱い等）
- ・最終的に役職者のいない状態でのホール運営を可能にしようと試みている。
- ・実験の進捗状況や、現在苦労している点、今後の展望について当日お話ししたい。
- ・基本的に実験は本部主導で実施している。（6 店舗で実施中）

<依頼>

- ・既存の店舗とローコストオペレーション店舗での権限移譲の比較表を頂きたい。
→ 長岡部員が確認する。

3) 人事問題研究部会 質問コーナー 2017.10

Q1.就業規則における「タトゥー（入れ墨）」によるルールについて

- ・タトゥー（入れ墨）の入った雇用希望者を就業規則で除外したい。
- ・各社、タトゥー（入れ墨）に関してどのように就業規則に記載しているのか。

A 社 労働契約書に記載

- ・契約締結時に「入れ墨、タトゥーは入っていない」にチェックをつけて署名してもらっている。
- ・見えない所に「入れ墨、タトゥー」が入っていてもいけない。

B 社 就業規則に記載

- ・入れ墨、タトゥーが入っていたら雇用しないと明記してある。
- ・また、雇用中に入れ墨、タトゥーを入れる事を禁止している。
- ・入れ墨、タトゥーが入っている事を隠して雇用された場合、解雇した事例がある。
- ・これらの入れ墨、タトゥー禁止の内容を就業規則に追加する際には、秘密厳守を条件にタトゥー入れ墨が入っている人からの申告を受け付けた。申告してきた社員には、周囲に見せないように指示して仕事を続けてもらった。
- ・誓約書にもタトゥー禁止を明記している。

C 社 エントリーシートで確認

- ・採用面接時に書いてもらうエントリーシートでタトゥーの有無を確認している。
- ・ある場合は実際にお客様に見えてしまう状態なのかを確認する。
- ・隠せるのであれば隠して仕事に従事してもらう旨を伝える。
- ・隠せない場合は採用しない。※採用しない場合タトゥーは理由にしない。

4) 株式会社ダイナム&夢コーポレーション株式会社

- ・夢コーポレーション株式会社から株式会社ダイナムへ、10月16日にアシスタントマネジャー4名が出向予定。
- ・夢コーポレーション株式会社から株式会社ダイナムへ、11月に本部から1名が情報システムに出向予定。
- ・内定式は両社別々に開催した。
- ・株式会社ダイナム内定式に参加は86名。現在内定者は90名ぐらい。目標は100名。
- ・夢コーポレーション、内定者8名。目標は10名。

5) マルハン×ダイナム情報交換会について

＜株式会社ダイナム 長岡敏之 部員＞

- ・当社と株式会社マルハン様との情報交換は数年前から物流、法務、システムなど様々な分野で部門ごとに実施してきた。
- ・店舗は競合しているが、本部同士や業界の未来を考えると、今後は横のつながりを重視していこうと考えている。この試みが始まった。
- ・当社はダイバーシティに関してダイナムなでしこプロジェクトチームが発足している。
- ・広報で 10 社以上もご参加いただきメディアに取り上げていただいた。
- ・株式会社マルハン様の制度などは非常に興味深かったので今後更に深める機会があればと考えている。
- ・第 2 部のグループディスカッションでは、現場の女性スタッフがお互いの仕事内容などについて情報交換、更に女性ならではの悩みなども共有された。
- ・また、終了後の女子会では昼食を取りながら、業務上の悩みを共有した。そこでは、男性上司とのコミュニケーション、男性客からのセクハラなどが俎上に上がった。
- ・ダイナムなでしこプロジェクトとしては、様々な会社との情報共有を進めていきたいと考えている。

6) 12 月 女性活躍推進情報交換会について

- ・株式会社 MSC 様に基調講演として、女性の管理職育成促進についてお話しいただける。
- ・同テーマでパネルディスカッションを開催したい。
- ・パネラー女性店長は、現在は打診中。女性店長が難しい場合は、プロジェクトに参加されている女性の方も検討する。
- ・開催は 12 月 8 日（金）予定。

7) 労政時報勉強会

下記 3 件の内容について学び、各社の現状の対応について情報共有を実施した。

- ①菓子販売店 K 事件 就業規則の実質的な周知と懲戒
- ②懲戒解雇してから事後的に解雇予告除外認定を受けるまでの期間につき、休業手当を支払う必要はあるのか。
- ③鳥伸事件 定額残業手当の有効性と割増賃金請求

8) 各社トピックス共有

- ・A 社、前給制度（給与の前払い）を 9 月上旬から開始した。この 1 か月で利用者は 10 人程。対象はパートアルバイトで上限 3 万円。
- ・B 社、グループのカラオケ店で前給制度の準備をしている。目的は採用出来る人員の増加。

9) 次回開催

拡大人事問題研究部会 in 福井
11 月 9 日（木）～10 日（金）

以上