

第147回人事問題研究部会・第8回新卒採用情報交換交流会		
開催：	平成28年6月10日（金） 一蘭（新橋店）、PCSA会議室にて	
出席人数：	正部員6名、正会員企業オブザーバー8名、オブザーバー4名、合計18名	
出席者リスト：	リーダー	部会 新卒
	志賀 健太郎 株式会社ニラク	出 出
	サブリーダー	
	木内 克宏 株式会社パンドラ（アメニティーズ）	出 出
	正部員	
	佐々木 忍 夢コーポレーション株式会社	出 出
	西脇 正也 株式会社TRY&TRUST	出 出
	高橋 昌幸 株式会社ヒカリシステム	出
	中澤 直樹 株式会社アメニティーズ	出 出
	正会員オブザーバー	
	谷口 敦史 株式会社ダイナム	出
	淵脇 啓介 株式会社ニラク	出
	水口 久美子 夢コーポレーション株式会社	出
	永山 美貴枝 株式会社合田観光商事	出
	山下 大介 株式会社ヒカリシステム	出
	窪田 裕史 株式会社アメニティーズ	出
	吉野 亜衣子 株式会社パンドラ（アメニティーズ）	出
	堀口 憲一 株式会社パンドラ（アメニティーズ）	出
	オブザーバー	
	狩野 泰志 様 株式会社ディスパ	出
	山片 賢一 様 株式会社ディスパ	出
	吉崎 翼 様 株式会社ディスパ	出
	村上 絵利子 様 株式会社ディスパ	出
第147回人事問題研究部会		
討議事項：	1) 株式会社一蘭 訪問並びに店舗での事前研究について	
	＜株式会社一蘭への質問事項＞	
	【企業概要・人事制度】	
	①直近の従業員数について教えてください。（社員数、アルバイト数、各男女比）	
	②全国&海外に拠点がござりますが、社員の皆さまは勤務地の選択が	
	可能でしょうか？（社員コースなど）また、転勤者へのサポート体制は	
	どのように対応されていますか？	
	（社宅、寮、手当など）	
	【組織・オペレーション】	
	（御社HPより）	
	①「役職・部署が無い」について	
	・開始されたきっかけ、その効果、課題はございますか？	
	・「役職が無い」という場合、社員の賃金面に差はございますか？	
	②「（原則）社員1店舗1名制」について	
	・開始されたきっかけ、その効果、課題はございますか？	
	・「社員1店舗1名制」を実現する上で、アルバイトへの権限委譲が必要不可欠と	
	捉えていますが、社員とアルバイトの業務の線引きはありますか？	
	（金銭管理や味付け等）	
	・上記に際して、アルバイト採用手法や入社後のモチベーションUPはどのように	
	取り組まれているのでしょうか？（時給設定、OJT、Off-JTなど）	
	・「店長の年間休暇が118日」とのことでしたが、店舗の社員数を少なく	
	している中で、どのように店舗運営を実施していますか？	
	③味集中システムについて	
・同システム導入時の社内の反応をお伺いしたいです		
（賛否意見およびどのように合意形成したか、等）		
④お客様との接点が少ないオペレーションかと思いますが、どういふ状況での		
接客がメインになっているのでしょうか？		

討議事項：	⑤一蘭様と一般的なラーメン店とではどれくらい回転率に違いがあるのでしょうか？
	【教育】
	(ハイサービスレポートより)
	①「お客様アンケートを全社共有している」とのことですが、どのように共有されていますか？また、アンケート結果を人事考課に反映はしていますか？
	②「相手を思いやるためのコミュニケーション研修」の内容はどのようなものでしょうか？
	③アルバイトスタッフには独自のライセンス制度を導入されているということですが、ライセンスを取得すれば、本人が希望する仕事・役割は任せてもらえるのでしょうか？
	【顧客対応】
	①「効率化（味集中システムや替え玉注文）」の効果・課題はありますか？
	②外国人客への対応についてお伺いしたいです（言葉、メニュー、オーダー、味つけ等）
	2) 学生懸賞アイデア・エッセイ 新委員長について
	・新審査委員長案 横山 和夫氏 (PTB評価委員会 委員長)
	・審査副委員長 齋木 純一氏 (現審査副委員長、フジサンケイビジネスアイ 専務取締役)
	3) 11月拡大大会
	・高松の正会員企業、株式会社グランド商事・アドバンスを訪問を提案。
	・情熱リーグで優勝した「G-ONE三好」店（徳島県）をストアコンパリゾン。
	・1日目 本社訪問 部会、企業訪問
	・2日目 スタアコンパリゾン 「G-ONE三好」店、他店舗
	・高松から「G-ONE三好」店までは、車でおおよそ1時間30分。
第8回新卒採用情報交換交流会	
討議事項：	第1部 講演 『2017年卒採用活動 「成功のポイント」と「今後の対策」』
	株式会社ディスパ 代表取締役 狩野 泰志 様
	①株式会社ディスパについて～会社紹介
	②株式会社ディスパについて～弊社の特徴
	③2017年卒採用活動状況～新卒採用市場状況
	④2017年卒採用活動状況～スケジュール感
	⑤2017年卒採用活動状況～新卒採用市場状況
	⑥2017年卒採用活動状況～他社状況 ※昨対比
	⑦2017年卒採用活動状況～媒体社（マイナビ）からの発行資料より
	⑧2017年卒採用活動状況～成功事例／失敗事例「インターンシップ編」
	⑨2017年卒採用活動状況～成功事例／失敗事例「コンセプト・打ち出し編」
	⑩2017年卒採用活動状況～成功事例／失敗事例「母集団形成～動員編」
	⑪2017年卒採用活動状況～成功事例／失敗事例「会社説明会編」
	⑫2017年卒採用活動状況～成功事例／失敗事例「会社説明会編」
	⑬2017年卒採用活動状況～成功事例／失敗事例「選考会～内定出し編」
	⑭今後の対策
	第2部 新卒採用 情報交換交流会
	<新卒採用アンケート>
	Q1 17採用
	①進捗状況は？（母集団形成、歩留り、内定出しの時期、等）
	②内定者へのフォローの実施状況（内容、頻度）
	③前年（16採用）から変更した点（活動地区、ナビ、合説等々）
	Q2 インターンシップ
	①17採用に際して、インターンシップを実施しましたか？
	②（実施した企業のみ回答）実施内容および17採用への推移について教えてください。 （内容、実施回数、参加人数、インターンシップ後から17採用スタートまでの 接触の有無、参加者の17採用選考への参加状況、等）
	③18採用でのインターンシップ実施予定は？
	第3部 ディスカッション
	<u>テーマ</u>
	PCSA新卒採用共同企画の検討
	※加盟企業が共同で実施することで、各社新卒採用活動において有益となる企画 （イベント、ツール、情報共有、等々）

