

# PCSA アクションレポート（不正対策研究部会）

令和2年1月版

## 第163回不正対策研究部会・第50回不正対策勉強会 in 静岡

- 開催日時 令和2年1月31日（金）～2月1日（土）
- 開催場所 勉強会 レイアアップ御幸町ビル 貸会議室 静岡県静岡市  
 ストアコンパリゾン 静岡県静岡駅近辺 静岡県静岡市  
 部会 レイアアップ御幸町ビル 貸会議室 静岡県静岡市
- 出席人数 部員5名、正会員オブザーバー2名、静岡県遊協 参加者8名、日遊協参加者8名、  
 オブザーバー参加者1名、合計25名
- 出席者 <リーダー>  
 松本 浩 ヒカリグループ（有限会社ヒカリアセットマネジメント）メンテナンスチーム チームリーダー  
 <サブリーダー>  
 梅野 唯行 株式会社合田観光商事 業務推進部 セキュリティ課 課長  
 <正部員>  
 森 華子 株式会社ダイナム 法務・リスク管理部 リスク管理担当  
 春原 正愛 アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 監査室 課長  
 山本 譲 株式会社三永 営業部 業務推進課 係長  
 <正会員オブザーバー>  
 宮坂 一雄 アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 監査室 係長  
 横木 清一 アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 監査室 主任  
 <静岡県遊技業協同組合 参加者>  
 種茂 学 様 大豊株式会社 企画部長  
 加藤 敏明 様 大豊株式会社 営業推進部長  
 木村 滋良 様 株式会社アプリイ 次長  
 笠原 憲 様 株式会社アプリイ 課長  
 小野田 洋介 様 株式会社アプリイ 課長  
 井上 哲夫 様 株式会社アプリイ 係長  
 杉本 雅紀 様 株式会社アプリイ 係長  
 小川 敦也 様 株式会社アプリイ 監査部 係長  
 <日遊協 参加者>  
 株式会社マルハン 8名  
 <オブザーバー>  
 高石 隆一 様 有限会社ジャパン・セキュリティ・サービス 代表取締役社長

## スケジュール

**2020年1月31日（金）**

PM 1 : 30～ 受付開始

PM2～PM5 **第50回不正対策勉強会 in 静岡** ※グループワーク含む

テーマ：「各種不正不法事案と遵法営業について」

講師：有限会社ジャパン・セキュリティ・サービス 代表取締役 高石 隆一様

会場：レイアアップ御幸町ビル 貸し会議室 7-D（7階）

PM5 : 30～ **情報交換交流会****2020年2月1日（土）**PM1 : 30～3 : 30 **第163回不正対策研究部会 in 静岡**

主にホール企業の参加者による不正対策の情報を共有します。

会場：レイアアップ御幸町ビル 貸し会議室 6-C（6階）

**第50回不正対策勉強会 in 静岡 1/31**

## &lt;タイトル&gt;

「各種不正不法事案と遵法営業について」

## &lt;講師&gt;

有限会社ジャパン・セキュリティ・サービス 代表取締役 高石 隆一 様

## &lt;内容&gt;

**1. 2019年ゴト発生状況を振り返り**

- ・年間を通して発生していた手口、撤去に合わせた駆け込みゴト、新規のゴトの3種類。
- ・パチンコローテックだけで60%を占めていた。
- ・今年は、スロット6号機のヒット機種が出て、新たなゴトが発生すると予測。
- ・今年も、パチンコローテックゴトが多いと予測。
- ・常習磁石ゴト師も活発に活動中。
- ・スロットは、新しいゴトへの警戒。撤去が続く旧基準機への駆け込みゴトへ注意。

**2. 過剰払出しを狙った不正品 ～B筐体A中継基板～**

- ・過剰払い出しを狙った不正キャビ中継の事案が、類似筐体にまで波及した。
- ・点検方法が変わり、目視で容易に確認できるようになった。
- ・別の方法でも正常かどうかを確認できる。

**3. セキュリティ意識について ～ある常習糸付き玉ゴト師の逮捕～**

- ・全国で犯行を重ねていた糸付き玉ゴト師がN県で逮捕された。
- ・主な機種は遊技機M。
- ・全国200店舗、27都道府県での犯行が犯人の記録から判明。
- ・遊技機Mの手口を再度確認したい。
- ・数多くの捜査協力が得られれば、悪質、常習性が認められて厳罰に処する事が出来る。
- ・ゴト被害の通報を忌避するホールもある。
- ・被害に気付いていたホールが多ければ、更に早期に解決していた可能性もあった。
- ・多くの店舗が被害に遭っていたことに気づいていなかったのが問題点。
- ・営業支店でのデータチェックはしても不正対策視点でのデータチェックは出来ていないことが多い。
- ・ピンチはチャンス、被害を受けたことを公にして、店舗ぐるみで対策、情報共有をすべき。
- ・セキュリティ意識を高めて更なる注意を。

#### 4. グループワーク

4 グループに分かれて、下記テーマについて各社の取り組みを共有し、良い点・改善点・よりよくする方法などを話し合い、グループごとに代表者が発表した。

テーマ：各店舗で取り組んでいる不正対策について（良い事例と悪い事例）

Q1：ルール化して決まっているやるべきことは？ また、最近と昔の違いは？

（例：〇時にデータチェックを実施している。昔は1日6回だったが4回になった。）

Q2：その取り組みの中で異常があった場合の行動マニュアルはどのようになっているか？

（例：データ・録画映像の確認を徹底している。）

Q3：不正対策担当者を各店舗で決めているか？

（担当者が不在時はどうしている？ 引継ぎはどのようにしているか）

発表：

**テーブル1**

1	PCSA 不正対策研究部会 リーダー	松本 浩	ヒカリグループ（有限会社ヒカリアセットマネジメント）メンテナンスチーム チームリーダー
	静岡県遊協 参加者	種茂 学 様	大豊株式会社 企画部長
	静岡県遊協 参加者	木村 滋良 様	株式会社アプライ 次長
	静岡県遊協 参加者	小野田 洋介 様	株式会社アプライ 課長
	日遊協 参加者		株式会社マルハン 2名

Q1：ルール化して決まっているやるべきことは？ また、最近と昔の違いは？

- ・データチェックは実施しているが、以前より頻度は下がってしまっている。
- ・被害件数と金額が減少してきている

Q2：その取り組みの中で異常があった場合の行動マニュアルはどのようになっているか？

- ・マニュアルはあるが、最近更新していない。

Q3：不正対策担当者を各店舗で決めているか？

- ・不正対策担当者は決めている。
- ・店舗責任者に近いスタッフ、また接客に近いスタッフのケースもあった。

<良いポイント>

- ・データチェックを全ての法人で実施。
- ・ゴト対策のオペレーションで、スタッフの安全を第一に、警察に任せている。

<悪いポイント>

- ・ゴト対策が後回しになりがち。

**テーブル2**

2	PCSA 不正対策研究部会 サブリーダー	梅野 唯行	株式会社合田観光商事 業務推進部 セキュリティ課 課長
	静岡県遊協 参加者	加藤 敏明 様	大豊株式会社 営業推進部長
	静岡県遊協 参加者	笠原 憲 様	株式会社アプライ 課長
	静岡県遊協 参加者	杉本 雅紀 様	株式会社アプライ 係長
	日遊協 参加者		株式会社マルハン 2名

Q1：ルール化して決まっているやるべきことは？ また、最近と昔の違いは？

- ・データチェックを営業中、閉店後に実施。
- ・顔写真のチェック
- ・かつてよりは被害が軽くなってきており、担当者の人数が減ってきている。
- ・センサーなどの設備の充実で発覚までが軽易になった

Q2：その取り組みの中で異常があった場合の行動マニュアルはどのようになっているか？

- ・店舗だけで解決できない事例は、本社のチームと共に解決に動く。

Q3：不正対策担当者を各店舗で決めているか？

- ・店長やスタッフと決めている法人、一方、設置していない法人もあり。

<悪いポイント>

- ・これまでの不正の結果、決められたことがあったが昨今の事情から廃れてしまった。
- ・台のアラート（警報）がゴトではないことが多くそれになれてしまった。

**テーブル3**

<b>3</b>	PCSA 不正対策研究部会 正部員	森 華子	株式会社ダイナム 法務・リスク管理部 法務・リスク管理担当
	PCSA正会員オブザーバー	宮坂 一雄	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 監査室 係長
	静岡県遊協 参加者	井上 哲夫 様	株式会社アプライ 係長
	日遊協 参加者		株式会社マルハン 2名

Q1：ルール化して決まっているやるべきことは？ また、最近と昔の違いは？

- ・時間ごとのホッパーチェックやデータチェックを実施している。
- ・レートによってチェックの頻度が違う。
- ・チェックの間隔が以前より長くなった。

Q2：その取り組みの中で異常があった場合の行動マニュアルはどのようになっているか？

- ・何か異常があればインカムで指示が出る。
- ・ゴトの動画などを会社で用意しており、いつでも学習できる。

Q3：不正対策担当者を各店舗で決めているか？

- ・各店舗で異なっている。
- ・外部委託や、年に数回の勉強会を開催している。

**テーブル4**

<b>4</b>	PCSA不正対策研究部会 正部員	春原 正愛	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 監査室 課長
	PCSA正会員オブザーバー	横木 清一	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 監査室 主任
	静岡県遊協 参加者	小川 敦也 様	株式会社アプライ 監査部 係長
	日遊協 参加者		株式会社マルハン 2名

Q1：ルール化して決まっているやるべきことは？ また、最近と昔の違いは？

- ・定期的なデータチェックを実施。
- ・セキュリティセンサーを設置している。
- ・記録管理を実施していたが、現在は少なくなっている。

Q2：その取り組みの中で異常があった場合の行動マニュアルはどのようになっているか？

- ・ゴトが疑われる状況は、役職者に連絡している。
- ・不確実な場合は、その旨を含めて。

Q3：不正対策担当者を各店舗で決めているか？

- ・決めており、公開して情報の共有を図っている。

<良いポイント>

- ・データチェックやロムチェックが実施されている。

<改善ポイント>

- ・情報共有の仕組みに改善が必要。
- ・現場のスタッフに対する意識付けが重要。

**全体まとめ**

- ・従業員教育の重要性。
- ・店舗が見逃したゴトを不正対策担当者が発見することは多い。
- ・店舗で取り入れられている不正対策の事例共有が重要。
- ・差枚〇〇枚以上で各種チェックを実施
- ・ゴト対象機種には不正出力のラインを設置すべき。
- ・初見のお客様には、常連になってもらおう！と積極的な接客へ。
- ・定時データチェックを。
- ・店舗での不正事例が減少しているため、店舗の対応力低下がみうけられる。
- ・今後は、人手不足や働き方改革に対応した新たな不正対策が求められている

**5. 増加傾向にある悪質な強盗への対策 ～スマホの緊急連絡の活用～**

- ・凶器を持った犯人を取り押さえようとしてはいけない。
- ・常に狙われていることを警戒。
- ・強盗だけでなく拉致にも警戒を。
- ・再度ボタンを5回押すと緊急電話が起動する ⇒ 設定電話先にメールする、Cメールを送る。
- ・緊急連絡先に経過時間と位置情報を継続的に送る。
- ・警視庁の防犯アプリも秀逸。起動しておけばタップで大音量ブザーが鳴る。

**6. 防犯カメラの有効活用 ～防犯カメラと監視カメラの違い～**

- ・防犯カメラ、犯罪を未然に防ぐ事を目的。
- ・監視カメラ、ひそかに監視する事を目的。
- ・関係者の出口に「防犯カメラの動作中」という掲示をはる。犯人に見せる為に見やすい箇所に掲示。
- ・出来心によって発生する犯罪を未然に防ぐのは防犯カメラ。
- ・本屋、スーパーマーケットなどでは、万引き犯を威嚇する「視認率の高い掲示物」が多い。
- ・パチンコホールに足りないのは、この「視認率の高い掲示物」。
- ・あえて、防犯カメラ設置と個人情報保護方針を掲載してはどうか。
- ・忘れ物の多い、清算機周辺、目立つ出入り口などに掲示する。

**7. 最近の業界の話題 ～行政・組合の動き、事件・事故～**

- ・H県 乳幼児4人を放置して0歳児死亡の事件あり。
- ・スタッフへの言われなきクレームには、アフターケアが必須。
- ・M県で内部の人間による設定漏えいが、不正競争防止法違反で書類送検された。
- ・これまで、設定漏えいでは背任罪が多かったのだが、不正競争防止法違反となって罪が重くなった。  
背任罪：5年以下の懲役または50万円以下の罰金  
特別背任罪（会社法）：10年以下の懲役または1000万円以下の罰金  
営業秘密侵害罪（不正競争防止法違反）：10年以下の懲役または2000万円以下の罰金
- ・10月 H県 電磁波ゴトでゴト師が逮捕された。以前に2度逮捕されたが証拠不十分で釈放されていた。電磁波ゴトなどのゴト器具が格段に進化している。
- ・10月 大阪府で景品のセルフ交換について、大阪府遊協から「遊技料金等価交換の原則に関して法令順守を求むという」通知文が出た。
- ・11月 ポイント交換会について広告宣伝の規制に係らないようにという通知。
- ・H県 釘曲げに営業停止180日間の処分。

- ・警察庁保安課長 講話では、依存防止対策がポイントとなっており、重要度が更に増した。

#### <依存防止対策> ～各店舗の取り組み状況について～

- ・一般社団法人遊技産業健全化推進機構（機構）による調査は 13 項目。
- ・所定の掲示物や従業員教育、初心者への適度な遊技方法などが調査対象。
- ・実は、掲示物に不備がある事例が多い。
  - ⇒ 自己申告・家族申告プログラムの導入ステッカーを外部向けに掲示（入口、出口）
  - ⇒ 18 歳未満立ち入り禁止のポスター
  - ⇒ 遊技約款と同じ
- ・子どもの社内事故防止のポスター、立駐では掲示されているが、平場駐車場では掲示されていない事が多い。
- ・出入口付近に掲示が必要なものをまとめて掲示すれば取りこぼしがない。
- ・店内やトイレに掲示が必要なものもまとめて掲示すれば取りこぼしがない。
- ・あくまでもミス、取りこぼしがないように。
- ・機構の調査でヒアリングされるので、場所が決まっていればスムーズにスタッフが誰でも案内できる。
- ・RSN ポスターは対応時間が変わっているので最新版に。
- ・安心アドバイザーのリーフレットの設置にも注意
- ・お酒の景品「法律により未成年へのお酒の提供はお断りしています」と掲示すべき。

## ストアコンパリゾン in 静岡 2/1

### 2020年2月1日（土）

AM10 集合：JR 静岡駅 南口 タクシー乗り場

AM10～PM12 **ストアコンパリゾン in 静岡**

目的：静岡県内の店舗をストアコンパリゾンして不正対策に役立てる。

※JR 静岡駅近辺のホール 3 店舗を訪問。見学のみ、質疑応答なし。カジュアルな服装。

AM10:15～10:35 1. コンコルド静岡緑が丘店

AM11:05～11:25 2. ABC 静岡寿町店

AM11:40～12:00 3. アプリイ中原店

### <ストアコンパゾン 1 店舗目> ※見学のみ

①

有限会社新日邦		店舗名	コンコルド静岡緑が丘店
設立	1973年2月	住所	静岡県静岡市駿河区緑が丘町4-16
資本金	8,000万円	電話	054-202-3838
代表者	代表取締役会長 飯塚 邦弘 代表取締役社長 飯塚 邦晴	営業時間	9:00~22:30
売上高	1.078億円（2019年6月期）	遊技金額	1000円 228玉パチンコ 1000円 900玉パチンコ 1000円 46枚スロット 1000円 180枚スロット
事業所	静岡県藤枝市田沼一丁目10番1号	台数	1011台
店舗数	29店舗	駐車場	立体駐車場完備 全591台
URL	<a href="https://www.concorde-gr.co.jp/">https://www.concorde-gr.co.jp/</a>		
		特徴	地域最大級 1011台設置  1000円 228玉パチンコ 377台 1000円 900玉パチンコ 149台 1000円 46枚スロット 436台 1000円 180枚スロット 49台

### <ストアコンパゾン 2 店舗目> ※見学のみ

②

株式会社ABC		店舗名	ABC静岡寿町店
設立	昭和40年1月1日	住所	静岡県静岡市駿河区寿町14-14
資本金	2億円	電話	054-286-7181
代表者	代表取締役会長 富田直樹 代表取締役社長 富田英児	営業時間	9:00~22:30
売上高		遊技金額	4パチ:240台 1パチ:240台 20スロ:240台 5スロ:80台
事業所	静岡県静岡市駿河区八幡5丁目26番21	台数	パチンコ 480台、スロット320台
店舗数	全38店舗（静岡県29店・愛知県1店・山梨県7店・長野県1店）	定休日	不定休
URL	<a href="https://www.abc-p.jp/">https://www.abc-p.jp/</a>	駐車場	625台
			パチンコ・スロット貯玉・再プレイ無制限！ 分煙ボードもパチンコ各台に設置！各台計数機には手置きスタンドも完備！ 快適な遊技空間をご提供

＜ストアコンパゾン 3 店舗目＞ ※見学のみ

③	株式会社アプリー		店舗名	アプリー中原店
	設立	1982年7月	住所	静岡県静岡市駿河区中原153
	資本金	8,252万円	電話	054-202-6155
	代表者	代表取締役 山本芳司	営業時間	9:00 ~ 22:30
	売上高		台数	パチンコ635台/パチスロ426台 地域最大級 全1061台
	事業所	静岡県静岡市葵区上足洗1-6-37	料金	4パチ:432台 200円/180玉パチ:203台 1000円/46枚スロ:396台 1000円/180枚スロ:15台 1000円/450枚スロ:15台
	店舗数	11店舗	定休日	年中無休 ※入替準備等で不定休にお休み
	URL	<a href="http://www.uply.net/">http://www.uply.net/</a>	駐車場	800台
			特徴	

## 第 163 回不正対策研究部会 in 静岡 2/1

### 1) PCSA 活動報告

・事務局より、前回 12 月 20 日(金)開催の不正対策研究部会以降の PCSA 活動について報告がされた。

2019 年

12/20 不正対策研究部会

店舗スタッフへの不正に気付くオペレーション

2020 年

1/8 コスト問題研究部会

喫煙ブース 風速計測・空調清掃プレゼン

12 月に外れた高射幸性遊技機のお客はどこに行ったか

1/17 人事問題研究部会・第 12 回新卒採用情報交換会

学生・企業の動きが激変！ 2021 年採用のトレンドから考える新しい集客 & 採用手法

1/24 依存問題対策プロジェクトチーム

第 4 回依存問題勉強会 認定 NPO 法人 ワンデーポートの活動

法律問題研究部会

課長講話から釘確認シートが消えた？



1/30 遊技法研究会

最近の無承認変更事案について

1 月拡大理事会・新年会

2 月 PCSA 公開経営勉強会 内容について

## 2) 2020 年 4 月 拡大不正対策研究部会・不正対策勉強会 in 金沢 について

掲題の行事について、部会にて下記内容を検討した。

### < 概要案 >

開催日： 2020 年 4 月 22 日（水）～23 日（木）

スケジュール：

#### 2020 年 4 月 22 日（水）

PM 1 : 30～ 受付開始

PM2～PM 5

**第 51 回不正対策勉強会 in 金沢** ※グループワーク含む

テーマ：「各種不正不法事案と防犯対策、ならびに遵法営業について」

ゴト犯罪だけでなく、置引きや強盗や盗撮や痴漢などの各種不正事案への防犯や風適法や依存対策などについても、わかりやすく講演頂く。

講師：有限会社ジャパン・セキュリティ・サービス 代表取締役 高石 隆一様

PM5 : 30～

**情報交換交流会**

#### 2020 年 4 月 23 日（木）

AM10

集合：JR 金沢駅 東口 タクシー乗場

AM10～PM12

**ストアコンパゾン(競合店比較調査)in 金沢**

目的：金沢エリアの営業状況や各店舗の取組など視察して自店に役立てる。

※金沢市内のホール 3 店舗を訪問予定。

PM12～PM1 : 30

昼食（移動時間含む） 店舗：未定

PM1 : 30～3 : 30

**第 166 回不正対策研究部会 in 金沢**

主にホール企業の参加者による不正対策の情報を共有する。

備考：前日の勉強会にご参加された方のみ、お申し込み可能。

会場： 1 日目 勉強会 TKP ガーデンシティ PREMIUM 金沢駅西口 カンファレンスルーム 3E（3 階）

TEL : 076-225-7892 アクセス：JR 金沢駅より徒歩 8 分、600m

住所：石川県金沢市広岡二丁目 13 番 33 号 JR 金沢駅西第三 NKビル 2F/3F

2 日目 部会 TKP ガーデンシティ PREMIUM 金沢駅西口 カンファレンスルーム 3F（3 階）

参加者： PCSA 会員、全日遊連、日遊協、同友会、余暇進、（ホール企業 不正対策担当者）、

日工組、機構、遊技機メーカー

募集人数： 1 日目 40 名程、2 日目 20 名程を想定

申込締切： **令和 2 年 4 月 9 日(木)**

## 3) 最新ゴト情報・ゴト被害アンケート(12 月)について

ゴト被害アンケート、最新ゴトの情報が報告された。

<12 月>

- ・アンケート回答 8 社
- ・被害件数 16 件
- ・被害額 ¥591,600-
- ・警察への通報回数 2 件

- ・被害届申請 2 件
- ・被害届受理 0 件

ショートゴトでかなりの被害。ドツキや糸付き玉、メダル持ち出し持ち込みの発生が顕著。また、取り外し可能な役物などについてマニュアルを十分確認するよう注意喚起がされた。

#### 4) その他 情報共有

下記の内容について情報を共有した。

- ・出入り禁止とする際の各社の判断基準や、その際のスタッフの取るべき対応について。
- ・遊技台の故障しやすい部品、また、その交換にかかる費用やメーカーの対応について。

#### 5) 次回開催

開催日時：令和 2 年 2 月 28 日（金） 午後 1 時～午後 3 時

場所：TKP 上野駅前ビジネスセンター 6A

以上