

# PCSA アクションレポート（不正対策研究部会）

令和 1 年 10 月版

## 第 160 回不正対策研究部会・第 49 回不正対策勉強会

- 開催日時 令和 1 年 10 月 25 日（金） 午後 1 時～午後 5 時
- 開催場所 TKP 上野駅前ビジネスセンター 4A
- 出席人数 部員 8 名、正会員オブザーバー参加者 3 名、都遊協参加者 14 名、日遊協 参加者 6 名、日工組参加者 3 名、オブザーバー参加者 1 名、合計 35 名
- 出席者 <リーダー>
- 松本 浩 株式会社ヒカシステム 設備マネジメントグループ メンテナンスチーム アシスタントマネジャー
- <サブリーダー>
- 梅野 唯行 株式会社合田観光商事 業務推進部 セキュリティ課 課長
- <正部員>
- 森 華子 株式会社ダイナム 法務・リスク管理部 リスク管理担当
- 杉山 徹 株式会社ニラク 営業本部 渉外担当
- 荒田 政雄 夢コーポレーション株式会社 顧問
- 春原 正愛 アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 監査室 課長
- 平井 信行 株式会社チアエンタープライズ 総務部 法務担当 Mgr
- 山本 譲 株式会社三永 営業部 業務推進課 係長
- <正会員オブザーバー>
- 橋本 将明 株式会社ニラク
- 美齊津 孝幸 アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 監査室 主任
- 柘本 哲也 アメニティーズグループ（株式会社パンドラ） 監査室 主任
- <都遊協 参加者>
- 阿部 賢仁 様 株式会社コンチェルト マネージャー
- 藤原 一久 様 株式会社コンチェルト テクニカル マネージャー
- 杉岡 武彦 様 サンキョー株式会社 事業部長
- 高谷 昌宏 様 サンキョー株式会社 グループ長
- 中村 秀生 様 株式会社オータ 不正対策 担当長
- 矢嶋 功太 様 株式会社オータ 不正対策 主任
- 斗澤 靖文 様 株式会社三佑商事 班長
- 高橋 信昭 様 株式会社三佑商事 副店長
- 吉川 純平 様 株式会社三佑商事 班長
- 石井 裕基 様 株式会社新洋 係長
- 池田 覚 様 株式会社ゆたか 統括店長
- 佐藤 直樹 様 株式会社メッセホールディングス 総務課 監査室
- 佐藤 光一 様 大石商事株式会社 店長

渡邊 庸兵 様 NEXUS 株式会社 副店長

<日遊協 参加者>

株式会社マルハン 4 名、アンダーツリー株式会社 1 名、株式会社アプリ 1 名

<日工組 参加者>

澤田 盛弘 様 日本遊技機工業組合 不正防止対策部会（ぱちんこ遊技機）部会長

中島 圭介 様 日本遊技機工業組合 不正防止対策部会（ぱちんこ遊技機）

末次 直明 様 日本遊技機工業組合 技術課長

<オブザーバー（講師）>

高石 隆一 様 有限会社ジャパン・セキュリティ・サービス 代表取締役社長

## 第 160 回不正対策研究部会

### 1) 最新ゴト情報・ゴト被害アンケート(9 月)について

アンケート回答 8 社。被害件数 14 件、被害額¥343,538-、警察への通報回数 1 件、被害届申請 1 件、被害届受理 0 件となっている。ゴトは、ドツキ、磁石、糸付き玉、レート間持ち込みなどであった。各不正の詳細を説明した後、ホームページに遊技台の機種を公開することのメリットデメリットについて、ごと被害を受けた店長への対応方法などについて情報を共有した。

### 2) ゴト情報 他 共有事例について

下記の内容について情報を共有した。

- ・2020 年 1 月、不正対策勉強会 in 静岡について。
- ・ゴト種別 対応罪状&抑えるポイントについて。
- ・器物損壊の彼我を受けた場合の対応について。
- ・従業員がゴトを目撃した場合の各車対応について。
- ・IC カードやクリアコインの盗難対応について。
- ・不正対策の情報を共有する会合について。

### 3) 次回開催

開催日：令和 1 年 11 月 29 日（金）

時間：午後 1 時～午後 3 時

場所：TKP 上野駅前ビジネスセンター 6 階 6A

以上

## 第 49 回不正対策勉強会

### <タイトル>

「最新のゴト情報について」

### <講師>

有限会社ジャパン・セキュリティ・サービス 代表取締役 高石 隆一 様

### <内容>

#### 第 1 部 最新のゴト情報について（2019 年 7 月 27 日～2019 年 10 月 24 日）

- ・駆け込みによる犯行 ～撤去がすむまでは警戒！～

最近の駆け込み犯行事例

事例①&②、メーカーS系電磁波ゴトの手口

事例③、遊技機 M のセルゴトの手口

点検・警戒 POINT 等

ゴト被害懸念機種の設定期限

- ・依然として被害多発中① ～糸付き玉ゴト～

手口

点検・警戒 POINT 等

- ・依然として被害多発中① ～どつきゴト～

手口

点検・警戒 POINT 等

#### 第 2 部 グループワーク

- ・5 グループに分かれて、下記テーマについて話し合い、各グループ 1 名が結果を発表した。

テーマ：どつきゴトへの対応方法は？

Q1：社内の対応ルールはどうなっていますか？

（声のかけ方やタイミング、交換の是非、相手による対応の使い分けなど）

Q2:報告のタイミングなどのルールは？

（社内連絡のタイミング、社外連絡はする？しない？）

グループ		名前	会社 役職
1	PCSA不正対策研究部会 リーダー	松本 浩	株式会社ヒカリシステム 設備マネジメントグループメンテナンスチーム アシスタントマネジャー
	PCSA不正対策研究部会 部員	杉山 徹	株式会社ニラク 営業本部 渉外担当
	PCSA正会員オブザーバー	橋本 将明	株式会社ニラク
	PCSA正会員オブザーバー	榎本 哲也	アメニティーズグループ（株式会社バンドラ） 監査室 主任
	東京都遊技業協同組合	高谷 昌宏 様	サンキョー株式会社 グループ長
	東京都遊技業協同組合	高橋 信昭 様	株式会社三佑商事 副店長
	日本遊技関連事業協会		株式会社マルハン 北日本統括部

テーマ：どつきゴトへの対応方法は？

Q1：社内の対応ルールはどうなっていますか？

（声のかけ方やタイミング、交換の是非、相手による対応の使い分けなど）

- ・出勤している社員が対応しており、もめたら系査察に通報、店舗ルールに従わない場合は退店勧告、遊技約款に沿って対応している。
- ・3 回目に退店を勧告する。
- ・景品交換はケースバイケース。
- ・データチェックでの発覚が多い。
- ・ゴト師と対応する場合に、揚げ足などを取られないように冷静に行動する。
- ・注意 2 回目以降は役職者が対応。

Q2:報告のタイミングなどのルールは？

(社内連絡のタイミング、社外連絡はする？しない？)

- ・ボイスメールやイントラネットで社内報告。
- ・社外報告はないという企業が多かった。
- ・警察対応まで行けば、社内報告するという企業もあり。

グループ		名前	会社 役職
2	PCSA不正対策研究部会 サブリーダー	梅野 唯行	株式会社合田観光商事 業務推進部セキュリティ課 課長
	PCSA不正対策研究部会 部員	春原 正愛	アメニティーズグループ (株式会社アメニティーズ) 監査室 課長
	PCSA正会員オブザーバー	美齊津 孝幸	アメニティーズグループ (株式会社アメニティーズ) 監査室 主任
	東京都遊技業協同組合	藤原 一久 様	株式会社コンチエルト テクニカル マネージャー
	東京都遊技業協同組合	石井 裕基 様	株式会社新洋 係長
	東京都遊技業協同組合	渡邊 庸兵 様	NEXUS株式会社 副店長
	日本遊技関連事業協会		株式会社マルハン 東日本統括部

テーマ：どつきゴトへの対応方法は？

Q1：社内の対応ルールはどうなっていますか？

(声のかけ方やタイミング、交換の是非、相手による対応の使い分けなど)

- ・多くの企業セキュリティ対策の回線をしっかりつなげて、データチェックの解析から発覚が多かった。
- ・ゴト師に対しては社員対応で声かけ、それで収まらない場合には警察通報などの対応が多かった。
- ・厳しい掲示物を避けたい為、POP を貼っていない企業もあった。
- ・ゴト師を出入り禁止にして情報を共有する。
- ・ゴト師と思われる方に声かけを実施。
- ・ゴトをさせない環境を作っていく。

<コメント>

- ・ゴト師への声かけは非常に有効。

グループ		名前	会社 役職
3	PCSA不正対策研究部会 部員	森 華子	株式会社ダイナム 法務・リスク管理部 リスク管理担当
	東京都遊技業協同組合	吉川 純平 様	株式会社三佑商事 班長
	東京都遊技業協同組合	池田 寛 様	株式会社ゆたか 統括店長
	東京都遊技業協同組合	佐藤 光一 様	大石商事株式会社 店長
	日本遊技関連事業協会		株式会社マルハン 北日本統括部
	日本遊技関連事業協会		株式会社アプリイ 係長

テーマ：どつきゴトへの対応方法は？

Q1：社内の対応ルールはどうなっていますか？

（声のかけ方やタイミング、交換の是非、相手による対応の使い分けなど）

- ・見慣れないお客様がゴト被害機種（警戒機種）に座った場合に店舗内で情報を共有する。
- ・入店時に眼をしっかりと見て挨拶をする。
- ・ゴト被害機種（警戒機種）設置場所はカウンター前の人目に付きやすい場所、カメラチェックを怠らない。
- ・ゴト警戒中などの POP を貼る。
- ・交換時には身分証の提示を求めることや、交換しないことも対応選択肢に入れてある。

Q2:報告のタイミングなどのルールは？

（社内連絡のタイミング、社外連絡はする？しない？）

- ・社内には報告書などの情報共有。
- ・社外報告はグループへのメールなどでの情報共有。

グループ		名前	会社 役職
4	PCSA不正対策研究部会 部員	上野 誠	株式会社ヒカリシステム 設備マネジメントグループメンテナンスチーム
	PCSA不正対策研究部会 部員	山本 譲	株式会社三永 営業部 業務推進課 係長
	東京都遊技業協同組合	杉岡 武彦 様	サンキョー株式会社 事業部長
	東京都遊技業協同組合	矢嶋 功太 様	株式会社オータ 不正対策 主任
	東京都遊技業協同組合	佐藤 直樹 様	株式会社メッセホールディングス総務課 監査室
	日本遊技関連事業協会		アンダーツリー株式会社 セキュリティ課 課長

テーマ：どつきゴトへの対応方法は？

Q1：社内の対応ルールはどうなっていますか？

（声のかけ方やタイミング、交換の是非、相手による対応の使い分けなど）

- ・モニターカメラ等で仕草や枠ランプなどを確認して、遊技約款をベースに声かけをする。
- ・声かけは 1 回目、2 回目と段階を踏んでいる。1 回目は注意喚起、2 回目は退店などの処置をとる企業有り。
- ・景品交換は基本拒否。

Q2:報告のタイミングなどのルールは？

（社内連絡のタイミング、社外連絡はする？しない？）

- ・社内には終日中に報告を完了させる。
- ・社外報告は基本行わない企業や、近隣の競合店には必ず知らせるという企業もあった。

グループ		名前	会社 役職
5	PCSA不正対策研究部会 部員	荒田 政雄	夢コーポレーション株式会社 顧問
	PCSA不正対策研究部会 部員	平井 信行	株式会社チアエンタープライズ 総務部 法務担当Mgr
	東京都遊技業協同組合	阿部 賢仁 様	株式会社コンチエルト マネージャー
	東京都遊技業協同組合	中村 秀生 様	株式会社オータ 不正対策 担当長
	東京都遊技業協同組合	斗澤 靖文 様	株式会社三佑商事 班長
	日本遊技関連事業協会		株式会社マルハン 営業支援部セキュリティ課

テーマ：どつきゴトへの対応方法は？

Q1：社内の対応ルールはどうなっていますか？

（声のかけ方やタイミング、交換の是非、相手による対応の使い分けなど）

- ・出入り禁止では、1 回目に警告をする。2 回目で遊技約款をもとにして退店を促す。
- ・ゴト警戒中という POP を掲示。
- ・もめた場合には警察に通報する。
- ・ゴトされた機種を撤去するという意見もあり。
- ・交換を強く要望する場合は、貯玉を進める企業有り。

Q2:報告のタイミングなどのルールは？

（社内連絡のタイミング、社外連絡はする？しない？）

- ・特に設けていない企業、インカムでの報告をする企業、被害があれば本社まで報告するという企業有り。
- ・閉店後に使用するチェックシートを作成して対応している企業有り。
- ・近隣グループ店舗への報告はしっかりとしているが、社外にはしている企業はなかった。
- ・警察対応をしなければ、店舗内で情報を共有、警察対応をした場合は本社まで共有という企業有り。

<対応まとめ>

- ・ドツキ行為への注意喚起 POP を掲示。
- ・口頭でドツキ行為を注意した上で、遊技約款を根拠に、遊技中止、出玉預かり、退店勧告。
- ・その場に合わせた臨機応変な対応が非常に重要。

以上