

PCSA アクションレポート（不正対策研究部会）

令和 1 年 7 月版

第 157 回拡大不正対策研究部会・不正対策勉強会 in 長野

- 開催日 令和 1 年 7 月 25 日（木）～26 日（金）
- 開催場所 株式会社アメニティーズ 本社 長野県東御市 部会
 長野県上田駅近辺 長野県上田市 ストアコンパリゾン
 上田情報ライブラリー 長野県上田市 勉強会
- 出席人数 部員 7 名、正会員オブザーバー 12 名、長野県遊技業協同組合 参加者 9 名、
 日遊協 参加者 2 名、オブザーバー参加者 1 名、合計 31 名
- 出席者 <リーダー>
 松本 浩 株式会社ヒカシシステム 設備マネジメントグループ メンテナンスチーム アシスタントマネジャー
- <サブリーダー>
 倉沢 隆志 株式会社ニラク・ジー・シー・ホールディングス リスク管理マネジャー
- <正部員>
 金子 敦 株式会社ダイナム 法務リスク管理部 リスク管理担当
 荒田 政雄 夢コーポレーション株式会社 顧問
 梅野 唯行 株式会社合田観光商事 業務推進部 セキュリティ課 課長
 春原 正愛 アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 監査室 課長
 柏 信吾 アメニティーズグループ（株式会社パンドラ） 営業支援部 主任
- <正会員オブザーバー>
 武内 好努 アメニティーズグループ(株式会社パンドラ) 営業支援部 兼 監査室 課長
 渡邊 雅也 アメニティーズグループ(株式会社アメニティーズ) 第二営業部 係長
 宮坂 一雄 アメニティーズグループ(株式会社アメニティーズ) 監査室 係長
 横木 清一 アメニティーズグループ(株式会社アメニティーズ) 監査室 主任
 美齊津 孝幸 アメニティーズグループ(株式会社アメニティーズ) 監査室 主任
 榎本 哲也 アメニティーズグループ(株式会社パンドラ) 監査室 主任
 堀川 穰 アメニティーズグループ(株式会社アメニティーズ) 100 万ドル本店 店長
 岩野 慶 アメニティーズグループ(株式会社アメニティーズ) 100 万ドル塩田店 ホールマネジャー
 植村 聡 アメニティーズグループ(株式会社アメニティーズ) 100 万ドル上田インター店 副店長
 北口 大輔 アメニティーズグループ(株式会社アメニティーズ) 100 万ドルアムアム店 ホールマネジャー
 添田 英範 アメニティーズグループ(株式会社アメニティーズ) 100 万ドル小諸店 店長
 山浦 武 アメニティーズグループ(株式会社アメニティーズ) 100 万ドル軽井沢店 ホールマネジャー
- <長野県遊技業協同組合 参加者>
 干場 隆道 様 株式会社竹本商店 主任
 江村 俊典 様 株式会社竹本商店 課長
 山上 雄大 様 株式会社竹本商店 三星須坂店 副店長

吉澤 真弥 様 株式会社バビデ 部長
 長友 優 様 株式会社サンエイ 営業部 部長
 木村 学 様 株式会社サンエイ 営業部 エリアマネージャー
 堀内 大 様 共和観光株式会社 チャンピオン佐久店 店長
 久保 貴寛 様 株式会社新生 店長
 稲葉 吉治 様 株式会社ジン・コーポレーション APULO1111 店 副店長

<日遊協 参加者>

株式会社マルハン 1 名、株式会社アプリイ 1 名

<オブザーバー>

高石 隆一 様 有限会社ジャパン・セキュリティ・サービス 代表取締役社長

スケジュール

令和 1 年 7 月 25 日(木) 1 日目 不正対策研究部会 in 長野

- PM3:00 拡大不正対策研究部会 in 長野
 株式会社アメニティーズ 本社 会議室 住所：長野県東御市
1. ご挨拶 株式会社アメニティーズ 代表取締役社長 金本 朝樹様
 (PCSA 副代表理事)
 2. PCSA 事務局 ガイダンス
 3. 不正対策勉強会 in 長野について
 4. 最新ゴト情報・ゴト被害通報アンケートについて
 ・各社からの質問、報告など情報共有。
 ・ゴト被害通報アンケートについて（6 月ゴト被害アンケート 情報共有）
 5. 不正被害の被害届受理状況について
 6. 通報基準・対応フローアンケート 2019.7
- PM7:00 情報交換交流会 彩色茶寮庵

令和 1 年 7 月 26 日(金) 2 日目 ストアコンパリゾン・不正対策勉強会 in 長野

- AM10:00 ストアコンパリゾン in 長野 ※見学のみ
- PM10:15 ◆ 1 よろこびの街 100 万ドル上田インター店（20 分）長野県上田市
- PM10:35 ◆ 2 ニューアサヒ上田インター店（20 分）長野県上田市
- PM11:15 昼食 信州蕎麦の草笛 上田店
- PM01:15 不正対策勉強会 in 長野
 会場 上田情報ライブラリー 2 階会議室 住所：長野県上田市
1. 開会挨拶 松本 浩 不正対策研究部会リーダー
 2. 第 1 部 最新のゴト情報
 講師 有限会社 ジャパン・セキュリティ・サービス 代表取締役 高石 隆一様
 3. 第 2 部 業界動向について
 講師 有限会社 ジャパン・セキュリティ・サービス 代表取締役 高石 隆一様
 4. 第 3 部 グループワーク（30 分）
 5 グループに分かれて、下記テーマについて話し合ってください、20 分後に
 各グループ 1 名が代表として発表していただきます。

<テーマ>

・各種不正事案に対する現状の問題点と改善方法について

5. PCSA 紹介 事務局

6. 閉会挨拶 倉沢 隆志 不正対策研究部会サブリーダー

PM04:00 終了 解散

第 157 回拡大不正対策研究部会 in 長野 7/25

1) 最新ゴト情報・ゴト被害アンケート(6月)について

ゴト被害アンケート、最新ゴトの情報が報告された。

- ・アンケート回答 6 社
- ・被害件数 12 件
- ・被害額¥409,037-
- ・警察への通報回数 1 件
- ・被害届申請 1 件
- ・被害届受理 1 件

ゴトは、糸付き玉、磁石、ドツキが特に目立った。他にはクレマン、油玉などが発生した。各不正の詳細を説明した後、右打ち攻略への対応方法、内部不正に関する情報が共有された。

2) ゴト被害アンケート 通報、被害届申請、受理状況について

- ・通報が全件数の 1/5、その内被害届が受理されたのはその更に 1/5 となる。
 - ・持ち込みが結構受理されているが、これは犯人が特定できて店内にまだいることが多い為。
 - ・電波と釘曲げではほとんど受理された事例がない。
 - ・クレマンは 1 件のみだが、これは物証があった事例であった。
 - ・被害届が受理された罪状は、多い順に 1 位 窃盗かつ窃盗未遂、2 位 建造物侵入となっている。
 - ・玉やメダルの持ち込みでは、「持ち込み」「遊技」による被害ではなく、「持ち込み」「遊技」「交換」で被害となるという考え方と伺った。
- ※前月にも説明された内容だが、次テーマの「通報基準・対応フローアンケート」の前提として再度説明された。

3) 通報基準・対応フローアンケート 2019.7

毎月集計しているゴト被害アンケートでの通報や被害届申請、並びに受理において、押さえておきたいポイントがある事がこれまでにわかってきた。そこで、各社の通報や対応フローを集計、情報の共有を試みた。対応チャートやフローのまとめから下記の様な対応のポイントが情報共有された。

- ・ゴトに気が付いたら映像とデータを確認し証拠を押さえる。
- ・警察（110 番ではなく担当部署に直接）へ通報し私服・覆面パトカーで来店を依頼する。
- ・店舗スタッフは基本的にゴト師と対応しない。
- ・お客様と従業員の安全を第一に行動する。
- ・ゴト師が途中で逃げても追うことはしない。
- ・警察が到着したら身柄を確保してもらい、その後の対応は全て警察に任せる。
- ・対応中に近隣店舗と店舗を統括する上長、本社セキュリティへ報告する。
- ・対応後に詳細をまとめ全社に情報共有する。

なお、以上のポイントをまとめた上で「このゴトが窃盗罪なのか建造物侵入罪なのかがわかれば、通報時、若しくは警察到着時に担当者にゴトの説明が理解してもらいやすくなる、」ことから法律問題研究部会に業力を依頼し、それぞれのゴトがどういった犯罪になるのか、更に押さえるべきポイントなどをまとめることを決定した。

4) 次回開催

開催日時：令和1年8月23日（金） 午後1時～午後3時

場所：TKP 上野駅前ビジネスセンター 8A

以上

ストアコンパリゾン in 長野

令和1年7月26日(金) 2日目 ストアコンパリゾン・不正対策勉強会 in 長野

AM10:00 ストアコンパリゾン in 長野 ※見学のみ

PM10:15 ◆1 よろこびの街 100万ドル上田インター店（20分）長野県上田市

PM10:35 ◆2 ニューアサヒ上田インター店（20分）長野県上田市

<ストアコンパリゾン 1 店舗目> ※見学のみ

①	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ）		店舗名	よろこびの街 100万ドル上田インター店
	設立	1974年10月31日	住所	長野県上田市住吉110番地7
	資本金	払込資本金 9000万円	電話	0268-29-2525
	代表者	金本 朝樹	営業時間	10:00 ~ 22:45
	売上高	390億1000万円（平成23年度実績）	遊技金額	パチンコ： [500円/116玉] [200円/188玉] パチスロ： [1000円/47枚] [200円/94枚]
	事業所	長野県東御市本海野1524	台数	パチンコ 480台 / スロット 365台
	店舗数	25店舗	駐車場	
	URL	http://www.amenities.co.jp/		
		特徴	上田市最大級 845台設置	

＜ストアコンパゾン 2 店舗目＞ ※見学のみ

②	株式会社三公商事		店舗名	ニューアサヒ上田インター店
設立	1974年（昭和49年）4月	住所	長野県上田市住吉73番地1	
資本金	50,000,000円	電話	0268-28-5111	
代表者	呉本 公太	営業時間	10:00 ～ 22:45	
売上高		台数	パチンコ416台／スロット361台	
事業所	長野県岡谷市長地権現町4-4-1	定休日		
店舗数	25店舗	駐車場	483台	
URL	http://www.asahi-pachinko.co.jp/			
			特徴	

第 48 回不正対策勉強会 in 長野 7/26

1) 最新ゴト情報・ゴト被害アンケート(6月)について

＜タイトル＞

「最新のゴト情報について」

＜講師＞

有限会社ジャパン・セキュリティ・サービス 代表取締役 高石 隆一 様

＜内容＞

第 1 部 最新のゴト情報について（2019 年 4 月 19 日～2019 年 7 月 26 日）

・ART 誘発セルゴト新手口 ～遊技機 M～

不正の手口、点検・警戒ポイント等、被害懸念機種

・糸付き玉ゴト

不正の手口、点検・警戒ポイント等、被害懸念機種

・ゴト対応の基本 ～失敗例と店側の問題点～

ゴト対応とは？、理想的なゴト対応の心構え、理論武装、毅然とした態度

第 2 部 業界動向について

・依存防止対策への取り組みの重要性

今年 2019 年と昨年 2018 年の行政講話内容、機構による依存防止対策調査が開始間近

・全国の取り締まり事例

無承認構造変更、広告・宣伝規制、違反例の一部

第3部 グループワーク（30分）

- ・5グループに分かれて、下記テーマについて話し合い、20分後に各グループ1名が代表として発表した。
- ・テーマ：各種不正事案に対する現状の問題点と改善方法について

グループ		お名前	会社 役職
1	リーダー	松本 浩	株式会社ヒカリシステム 設備マネジメントグループ メンテナンスチーム アシスタントマネジャー
	正会員オブザーバー	武内 好努	アメニティーズグループ（株式会社バンドラ） 営業支援部 兼 監査室 課長
	正会員オブザーバー	榎本 哲也	アメニティーズグループ（株式会社バンドラ） 監査室 主任
	正会員オブザーバー	堀川 穰	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 100万ドル本店 店長
	長野県遊技業協同組合	干場 隆道 様	株式会社竹本商店 主任
	長野県遊技業協同組合	堀内 大 様	共和観光株式会社 チャンピオン佐久店 店長

問題点

- ・現場でスキルが足りていない。
- ・人員不足から対応が出来ていない。

改善策

- ・常に言い続けて意識を高める。
- ・ゴト、遊技台の情報を現場と共有する。
- ・出来る事として「ゴトの多い遊技機にお客が付いた」などの報告によって未然に防げる。
- ・ゴト対策の動画を作成、又は専門部署を立ち上げてスキルアップの研修を開催する。

グループ		お名前	会社 役職
2	勉強会 講師	高石 隆一 様	有限会社ジャパン・セキュリティ・サービス 代表取締役社長
	正会員オブザーバー	渡邊 雅也	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 第二営業部 係長
	正会員オブザーバー	岩野 慶	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 100万ドル塩田店 ホールマネジャー
	正会員オブザーバー	山浦 武	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 100万ドル軽井沢店 ホールマネジャー
	長野県遊技業協同組合	江村 俊典 様	株式会社竹本商店 課長
	長野県遊技業協同組合	久保 貴寛 様	株式会社新生 店長

- ・情報の収集力が重要。
- ・ゴトの情報を会議室に掲示しても興味がなければ見ない。
- ・ゴト自体を知らないキャストも増えてきている。
- ・まずは、ゴトを知ってもらう。
- ・ゴト用語を使わないで説明する。
- ・ゴト被害機種に着座したお客様の報告。（常連か？ 初めての客か？）
- ・ゴトの情報を末端まで流してゴト対応の「いろは」から教育する。
- ・ほうれんそう（報告・連絡・相談）とおひたし（怒らない・否定しない・助ける・指示する）が重要。

グループ		お名前	会社 役職
3	部員	金子 敦	株式会社ダイナム 法務リスク管理部 リスク管理担当
	部員	春原 正愛	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 監査室 課長
	正会員オブザーバー	宮坂 一雄	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 監査室 係長
	正会員オブザーバー	植村 聡	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 100万ドル上田インター店 副店長
	長野県遊技業協同組合	山上 雄大 様	株式会社竹本商店 三星須坂店 副店長
	長野県遊技業協同組合	稲葉 吉治 様	株式会社ジン・コーポレーション アプロ川口店 副店長

- ・本社、本部から現場に不正対策を上手く依頼するには？
⇒ 本社、本部から文書だけで通達しても誰も興味を持たない。実際に自社、又は他社で発生したゴト事案の動画などで視覚に訴えられる情報を伝える。

- ・現場の店長クラスが「こう対応したら良い」とわかっているが、現場スタッフが出来ない。
⇒ 毎日の終礼などで、当日に発生した事例をあげ、こうしたら良かった等の解説を実施。
- ・データチェックをしているが不正事案の発見が出来ない。
⇒ 本部の担当者がこの機種のごくだけでもチェックするようにとポイントを絞って現場に指示を出す。

グループ		お名前	会社 役職
4	部員	荒田 政雄	夢コーポレーション株式会社 顧問
	部員	柏 信吾	アメニティーズグループ（株式会社バンドラ） 営業支援部 主任
	正会員オブザーバー	横木 清一	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 監査室 主任
	正会員オブザーバー	北口 大輔	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 100万ドルアムアム店 ホールマネジャー
	長野県遊技業協同組合	木村 学 様	株式会社サンエイ 営業部 エリアマネージャー
	日遊協 参加者		株式会社マルハン

- ・現場の経験不足とスキル不足。
⇒ 情報発信では、この機種にこういった痕跡があるという文章での説明より、動画で見せる事の方がインパクトがあり、わかりやすい。ゴト師の動きやゴトの手順を動画から学んでもらう。
⇒ 強化期間などを設けて、特定のポイントで集中してゴト対策を指示する事で興味を持ってもらう。
- ・本部が現場に情報を送った後、フォローが不足しているので、ヒアリングなどで実施していく。

グループ		お名前	会社 役職
5	部員	梅野 唯行	株式会社合田観光商事 業務推進部 セキュリティ課 課長
	正会員オブザーバー	美齊津 孝幸	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 監査室 主任
	正会員オブザーバー	添田 英範	アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 100万ドル小諸店 店長
	長野県遊技業協同組合	吉澤 真弥 様	株式会社バビデ 部長
	長野県遊技業協同組合	長友 優 様	株式会社サンエイ 営業部 部長
	日遊協 参加者		株式会社アプリイ

- ・人員不足や経験、スキル不足は他グループと同じ。
- ・勉強会、セミナーなどの学習成果を各社に持ち帰って情報を共有する。
- ・勉強会、セミナーなどに出来れば本部だけでなく現場の方の参加を促す。
- ・月に1回、各社、店舗などで不正対策勉強会を開催する。

以上