

PCSA アクションレポート（不正対策研究部会）

令和元年 6 月版

第 156 回不正対策研究部会

- 開催日時 令和 1 年 6 月 25 日（金） 午後 1 時～午後 3 時
開催場所 TKP 上野駅前ビジネスセンター 6A
出席人数 部員 9 名、日遊協 参加者 3 名、オブザーバー参加者 1 名、機構参加者 1 名、合計 14 名
出席者 <リーダー>
松本 浩 株式会社ヒカシステム 設備マネジメントグループ メンテナンスチーム アシスタントマネジャー
<サブリーダー>
倉沢 隆志 株式会社ニラク・ジー・シー・ホールディングス リスク管理マネジャー
<正部員>
金子 敦 株式会社ダイナム 法務リスク管理部 リスク管理担当
荒田 政雄 夢コーポレーション株式会社 顧問
梅野 唯行 株式会社合田観光商事 業務推進部 セキュリティ課 課長
春原 正愛 アメニティーズグループ（株式会社アメニティーズ） 監査室 課長
柏 信吾 アメニティーズグループ（株式会社パンドラ） 営業支援部 主任
平井 信行 株式会社チアエンタープライズ 総務部 法務担当 Mgr
山本 謙 株式会社三永 営業部 業務推進課 係長
<日遊協 参加者>
株式会社マルハン 1 名、株式会社アプリ 2 名
<一般社団法人遊技産業健全化推進機構 参加者>
伊勢崎 清 様 一般社団法人遊技産業健全化推進機構 理事・事務局長
<オブザーバー>
高石 隆一 様 有限会社ジャパン・セキュリティ・サービス 代表取締役社長

1) PCSA 活動報告

- ・事務局より、前回 5 月 24 日（金）開催の不正対策研究部会以降の PCSA 活動について報告がされた。
 - 5/25 第 155 回依存問題対策プロジェクトチーム
 - 5/25 第 188 回法律問題研究部会
 - 5/30～31 第 163 回拡大コスト問題研究部会 in 愛知
 - 6/14 第 183 回人事問題研究部会・RPA 勉強会
 - 6/20 第 75 回遊技法研究会
 - 6/20 第 18 期 6 月拡大理事会

2) 一般社団法人遊技産業健全化推進機構（以降、機構）による依存防止対策調査について

- 講師：一般社団法人遊技産業健全化推進機構 事務局長・理事 伊勢崎 清 様
<概要>

21 世紀会より機構に依頼されていた依存防止対策調査だが、現在停止中となっている。理由は機構 HP や機構ニュース（広報誌）にも記載している。なお、機構 HP には、

「当遊技産業健全化推進機構の新規事業として開始する予定の「依存防止対策への取組み状況を確認する調査（略称：依存防止対策調査）」は、4 月 19 日に閣議決定された「ギャンブル等依存症対策推進基本計画」に基づき、チェック項目などの最終調整に時間を要しております。

これらの調整が終わり次第、依存防止対策調査を開始しますので、今しばらくお待ちください。

依存防止対策調査の開始に向けた準備が整った段階で、本ホームページにおいて再度、ご案内をさせていただきます。」と掲載している。

これは、21 世紀会から本調査に一旦ストップという申し入れがあった為。その背景には、警察庁から 21 世紀会へ、これまでの現認調査（誰が見てもわかるポスター掲示など）からヒアリングを追加した調査にすべきと申し入れがあったという事情がある。現在、21 世紀会は対応策としてマニュアルを用意していると聞いている。一方、ギャンブル依存症防止対策基本計画には本年度中に調査を実施とあり、機構としては間に合うように実施したい。近いうちに内容が固まり、それから承諾書などを準備する事になる。なお、追加される項目については、基本計画に入っている家族申告プログラムや ATM 撤去などについての項目がヒアリング対象となるのではないかと推察している。

<質疑応答>

Q：以前にチェック項目をご説明いただいたが、あの項目に追加がされるのか？

A：追加する形になる。

Q：追加する内容は明示されるのか？

A：追加される内容は PCSA に文書で届くと予想する。また、機構としても調査項目を明示する。

Q：実際の店舗で、前回頂いた項目表と照らし合わせてチェックしてみたところ出来ていない店舗があった。ダウンロードや解凍の不備などがあり、安心パチンコパチスロアドバイザー証明書やポスターなどが掲示されていなかった。また、古い RSN のポスターも古いものが多かった。

A：機構の HP でそういったデータをダウンロードできるように準備する。

3) 最新ゴト情報・ゴト被害アンケート(5月)について

ゴト被害アンケート、最新ゴトの情報が報告された。

- ・アンケート回答 9 社
- ・被害件数 36 件
- ・被害額 ¥168,390-
- ・警察への通報回数 5 件
- ・被害届申請 4 件
- ・被害届受理 1 件

ゴトは、糸付き玉、油玉、ドツキが特に目立った。他には磁石、持ち込みなどが発生した。各不正の詳細を説明した後、内部不正対策に関する情報が共有された。

4) 7月 拡大不正対策研究部会・不正対策勉強会 in 長野 について

掲題の行事開催について、スケジュール案、開催案内発送先、ストアコンパリゾン訪問先などについて確認した。

<概要>

開催日： 令和元年 7 月 25 日(木)～26 日(金)

- 参加費用： 研究部会・勉強会・ストアコンパリゾン 参加費……無料
 情報交換交流会…… ¥ 5,000-（税込） ※PCSA 領収書有
 宿泊費・交通費……各自負担 各自手配
- 対象者： 不正対策研究部会部員、正・賛助会員企業社員、
 ホール 5 団体 所属企業 社員（30 名）
 ※PCSA 会員企業以外の参加者は、基本、勉強会のみ参加となります。

スケジュール：

令和元年 7 月 25 日(木) 1 日目 不正対策研究部会 in 長野

PM 3:00 第一部 **第 157 回不正対策研究部会 in 長野**

(株式会社アメニティーズ 本社 会議室 東御市)

PM 5:00 終了

PM 6:00 情報交換交流会 (JR 上田駅周辺) ¥ 5,000- (税込)

彩色茶寮匠庵 TEL 0268-26-1005 住所 長野県上田市中央 3-9-1

令和元年 7 月 26 日(金) 2 日目 ストアコンパリゾン・不正対策勉強会 in 長野

AM10:00 第二部 ストアコンパリゾン in 長野

100 万ドル上田インター店 他

PM12:00 昼食

PM01:15 第三部 第 48 回 PCSA 不正対策勉強会 in 長野

上田情報ライブラリー 2F 会議室

TEL 0268-29-0210 住所 長野県上田市天神 1-8-1

PM04:00 終了 解散

6) ゴト被害アンケート 通報、被害届申請、受理について

- ・通報が全件数の 1/5、その内被害届が受理されたのはその更に 1/5 となる。
- ・持ち込みが結構受理されているが、これは犯人が特定できて店内にまだいることが多い為。
- ・電波と釘曲げではほとんど受理された事例がない。
- ・クレマンは 1 件のみだが、これは物証があった事例であった。
- ・被害届が受理された罪状は、多い順に 1 位 窃盗かつ窃盗未遂、2 位 建造物侵入となっている。
- ・玉やメダルの持ち込みでは、「持ち込み」「遊技」による被害ではなく、「持ち込み」「遊技」「交換」で被害となるという考え方と伺った。
- ・次回、各社のゴト被害通報基準・対応フローをアンケートする。
 - Q1:ゴト被害を通報する基準と実施状況
 - Q2:ゴトが発生、発覚したケースでのフロー
 - Q3:ゴト被害と通報に関して、現状の問題点、課題点

7) 次回開催

名称：拡大第 157 回不正対策研究部会・第 48 回不正対策研究部会 in 長野
 開催日：令和元年 7 月 25 日（木）～26 日（金）
 場所：株式会社アメニティーズ 本社、上田情報ライブラリー 他

以上