

PCSA アクションレポート(依存問題対策プロジェクトチーム)

平成 30 年 9 月版

第 18 回依存問題対策プロジェクトチーム

開催日時 平成 30 年 9 月 29 日（土） 午前 9 時 30～正午 12 時

開催場所 PCSA 会議室

出席人数 メンバー 8 名、合計 8 名

出席者 <リーダー>

辻 良樹 株式会社ダイナムジャパンホールディングス 法務グループ グループ長

<サブリーダー>

荒田 政雄 夢コーポレーション株式会社 監査役

<メンバー>

玄 昌起 株式会社ダイナム 営業推進部 業務担当

須藤 暁 株式会社ダイナム 法務・リスク管理部 リスク管理担当

佐久間 仁 株式会社ニラク 法務部 部長代理

武田 裕明 株式会社ニラク 法務部

住谷 一真 夢コーポレーション株式会社 運営推進部 部長

武内 好努 アメニティーズグループ（株式会社パンドラ） 営業支援部 兼 監査室 課長

1) 記事「ギャンブル依存問題 パチンコのいいところ」平成 30 年 9 月 10 日について

<概要> 「依存の問題の支援に携わる人たちの勉強会」が、「人にとっての娯楽と居場所を考える」をテーマにギャンブル依存問題の勉強会を開催した。依存問題を抱える人向けではなく、依存の問題支援に携わる人・携わりたい人を対象としたもので、パチンコの肯定的な側面に目を向けたという記事。なお、株式会社ニラクから武田裕明メンバー、アメニティーズグループから小林正俊氏（法律部会所属）他が講師として登壇している。メンバーからは、のめり込んでいる人からは本当に情報が発信されない為ホールスタッフが気付くことは難しいと感じた事が述べられた。また、パチンコ未体験の学生に、パチンコのイメージをアンケートした所、非常に悪いイメージの言葉が並んだ。しかし、実際にパチンコホールにてパチンコを経験した後は、騒音とニオイ以外の点は、全て真逆の「良い」イメージとなった事などが説明され、パチンコ未経験者に「パチンコはこういう所だ」と知らせる為の広報が必要だと痛感した事が述べられた。また、認定 NPO 法人ワンダーポート（以降、ワンダーポート）のセミナーにおいて、「依存問題の解決 = パチンコを禁止すれば良い」という短絡的な対応ではなく、依存問題に陥っている本人の資質や家庭環境によって、考察すべき対応は変わってくるという意見があり、当チームとして今後ワンダーポートの勉強会開催、活動内容についてお話を伺う旨を検討した。

2) 記事「大阪府の IR セミナーで RSN の西村代表が講演」

<概要> 大阪・夢洲への統合型リゾート(IR)の誘致に向けた取り組みを進める大阪府・大阪市は 8 月 1 日、大阪市浪速区の大阪府立大学 I-site なんばにて「知る、分かる、考える、統合型リゾート(IR)セミナーを開催。西村直之先生による「ギャンブル」という言葉の定義から現在世界で使われている「ゲーム」「ゲーミング」「ギャン

プリング」という言葉の説明から、Responsible Gaming（以降、RG 和訳「責任あるゲーミング」）の概念の説明などがされた。

メンバーからは、カジノ（IR）を誘致している自治体で、こういった依存問題対策のセミナーがしばしば開かれているという情報が寄せられた。近日では 10 月 17 日に札幌にて西村直之先生が登壇するセミナーがあるという情報もあり継続的に情報を入手するという事となった。一方、誘致自治体で開催されるセミナーの情報を事前入手する為に各自治体の情報ソース（HP など）のリスト化を進める事となった。

3) 21 世紀会 2018 年 9 月 18 日開催 内容について

<決議事項>

1. 夜間対応（日本橋）の費用支払いについて
2. 「第三者委員会設立準備委員会」の構成について

<報告・協議>

1. RSN 相談体制の沖縄本体への統合について

<報告事項>

1. 21 世紀会における 2018 年度において既に支払った依存問題対策費について
2. 今後精算する出向社員関連費用について
3. 「安心パチンコ・パチスロアドバイザー」講習会の開催状況について
4. RSN の賛助会員の現状について

部員からは、安心パチンコ・パチスロアドバイザーの講習者の店舗在籍状況が共有され、全日遊連に非加盟の店舗で受講に苦勞しているという情報が共有され、改善のための方策を検討した。

4) 社内 依存問題教育について

各社の依存問題に対する従業員教育について情報を共有した。部員からは、従業員への依存問題教育は、お客様を観察対応する点で難易度が高く、また「依存対策 = パチンコをやめさせる」といった営業へのネガティブな誤認識でモチベーションを下げないよう正しい知識を理解することが重要と延べられた。また、階層別講習や e ラーニングでの対応状況等についても情報を共有した。

5) 次回開催

平成 30 年 10 月 27 日（土）
午前 9 時 30 分～正午 12 時
PCSA 会議室にて

以上