

# PCSA アクションレポート（コスト問題研究部会）

令和 1 年 8 月版

## 第 165 回コスト問題研究部会

開催日時 令和 1 年 8 月 1 日（木） 午後 2 時～午後 5 時

開催場所 TKP 上野駅前ビジネスセンター 7A

出席人数 部員 7 名、賛助部員 5 名、合計 12 名

出席者 <リーダー>

佐藤 千恵 株式会社セントラル伸光 営業部 課長

<サブリーダー>

宮村 伸輔 株式会社エルゴジャパン 常務取締役

<部員>

上田 芳己 株式会社日本ヒュウマップ 景品事業担当部長（新規事業）  
（株式会社ダイナムジャパンホールディングス）

呉 允博 株式会社日本ヒュウマップ 景品事業担当（新規事業）  
（株式会社ダイナムジャパンホールディングス）

荒田 政雄 夢コーポレーション株式会社 顧問

峰元 勇作 株式会社ヒカリスistem チーム B リーダー 兼 市川駅前店 ストアマネジャー

新井 弘光 アメニティーズグループ（株式会社パンドラ） 企画開発部 係長

原田 明光 株式会社三永 顧問・コスト管理担当

<賛助部員>

園田 悦志 株式会社大商 関東統括支店 支店長

堀金 泰陽 グローリーナスカ株式会社 営業推進部 情報分析グループ サブマネージャー

伊藤 真祐 株式会社 DMM.com 第一営業本部 アミューズメント 事業部 渉外統括補佐

青木 勇二 株式会社山宝商会 プロジェクト事業部部長

### 1) ベンチマーク制度 ～定期報告書記入要領への記載案～

令和 1 年 8 月 1 日、ベンチマーク制度について ～定期報告書記入要領への記載案～について経済産業省・資源エネルギー庁より、下記の依頼が届いた。

- ・今年度からホール業へのベンチマーク制度の導入が開始されたことに伴い、来年度以降、貴業界の特定事業者が作成する定期報告書にはベンチマーク指標の状況について記入していただくことになる。
- ・そのため、資源エネルギー庁が作成している「定期報告書記入要領」（添付「参考」データ参照）に記入要領の記載案を掲載したく考えている。
- ・本案の内容についてご意見等あれば伺いたい。
- ・なお、記載案の内容については、本年 4 月に貴業界の特定事業者に対し郵送した資料内に記載しているものと同一である。

部会で記載案の内容を確認したところ、部員からは問題なしと意見が出た。

### 2) 9 月 5 日 第 4 回コスト問題勉強会について

下記、第 4 回コスト問題勉強会の開催について部会にて検討、決定した。

### <PCSA 第4回コスト問題勉強会 開催概要>

名称：今知っておくべきベンチマーク制度 ベンチマーク報告ってどうやるの？

開催日時：2019年9月5日（木）午後3時～午後5時

開催場所：TKP 上野駅前ビジネスセンター（東京都台東区東上野3-18-6 第一吉澤ビル）

参加費用：無料（会場までの交通費は参加者にて負担）

講師：株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ様

内容：講演（ベンチマーク制度の基礎知識+際の作業で引っかりやすいポイント等）、質疑応答 他

対象者：コスト問題研究部会部員、PCSA 会員企業・一般パチンコホールのベンチマーク制度ご担当者

### <スケジュール>

PM1:00 通常 コスト問題研究部会

PM3:00 開会の挨拶 佐藤 千恵 コスト問題研究部会リーダー

PM3:00 講演（120分）「今知っておくべきベンチマーク制度  
ベンチマーク報告ってどうやるの？」 ※質疑応答込み

講師 株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ

エネルギー事業本部 東日本営業部営業1課 佐藤 良 様

PM5:00 閉会の挨拶 宮村 伸輔 コスト問題研究部会 サブリーダー

PM5:15 情報交換交流会

## 3) おしぼりについて

各社の布や紙のおしぼりについてアンケートを実施、その内容をまとめて公開した。

なお、質問事項は以下の通りとなる。

Q1：品名、Q2：1枚当たりの単価、Q3：ロット、Q4：素材、Q5：生地仕様、Q6：サイズ、Q7：製造メーカー、Q8：備考

部会では、おしぼりにホルルのロゴを入れているのか、価格の高いおしぼりを導入している理由、最低ロットについてなどの質問がされた。また、当アンケート結果の社名込みでの公開についてアンケート回答社に確認し了解を得た上で部会で配布した。

## 4) 喫煙ブース現況アンケートについて

7月の部会にて喫煙ブースの設置に際して、警察や消防から指摘や注意を受けた店舗、その地域をアンケートする件を法律問題研究部会に依頼した。法律問題研究部会からは快諾を得て、アンケート案を説明、今後の進捗について説明した。

なお、アンケート内容は以下となる。

喫煙ブース設置済み 店舗名、店舗住所、警察 所轄名称、消防 所轄名称

Q1：設置済み設備の種別（喫煙ブース 喫煙室 その他）

Q2：設備を設置した際に提出した書類

Q3：設備を設置する際に、所轄、または消防に何か指示や注意などを受けたか

Q4：Q3のケースがあった事例でどう対応したか

Q5:備考

## 5) 部員近況報告（コスト削減関連）

・今夏、非常に暑い為ミストシャワーを店舗入口付近に設置した。これまではこういった設備は高価だったが、

今は非常に安くなっている。15m10個のシャワーで10万円程度。

- ・この猛暑の為、レンタル空調の機器メンテナンスや新規導入で多忙。
- ・PCSA 不正部会の勉強会に参加した。グループワークにて「ゴトの話」をした。どこも人手がなく教育やスキルが足りていない。改善策を検討したが、人を増やして教育の機会を増やしたいという事だった。
- ・セルフ POS 使用率は全体で2～3%。会員に限定すると約16%。年代的に20代と60代の利用率が高い。1回セルフ POS を使うと約30%のリピート率だった。
- ・喫煙ブースの消防関連の許可を取るのに、担当官に相談に行くと対応にかなりの差がある。
- ・ホール M 店では、1島に対して1台ずつ一人用喫煙ブースを設置している。

## 6) 11月 拡大部会 消費税増税、又は喫煙ブース二関するストアコンパリゾン先について

11月に開催を予定している拡大部会について、これまでは消費税増税対応後のホールを訪問使用としていたが、現時点で明確な対応策や妥当な店舗が見つけれられないため、急遽喫煙ブース関連のホールを検討する事とした。

来年4月の改正健康増進法施行前のこの時期に既に喫煙ブースを先行導入している店舗事態がまれという事だったが、喫煙率が高く、かつ「4月からは禁煙です」と言ってもお客様が素直に対応してくれるか懸念がある大阪のホールで、先行導入している店舗が訪問先にあげられた。なお、この店舗は喫煙可能な店舗であり、禁煙店舗に変更する為に何をしたら学びたいという意見が出た。他訪問先と並列で、来月半ばまでに訪問先店舗への打診を進める事と決定した。

## 7) 次回開催

開催日：令和1年9月5日（木）

時間：午後1時～午後5時

開催場所：TKP 上野駅前ビジネスセンター 7A （7階）

スケジュール：

PM1:00 通常 コスト問題研究部会

PM3:00 第4回コスト問題勉強会

「今 知っておくべきベンチマーク制度 ベンチマーク報告ってどうやるの？」

講師 株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ

エネルギー事業本部 東日本営業部営業1課 佐藤 良 様

PM5:15 情報交換交流会

※ 詳細は、「2）9月5日 第4回コスト問題勉強会について」を参照。

以上