

## PCSAアクションレポート（研究部会編）

平成29年7月版

## 第140回拡大コスト問題研究部会・ストアコンパリゾンin長野

開催	平成29年7月6日（木）～7日（金） 長野県 松本市・小諸市・佐久市・東御市・長野市		
出席人数	講師1名、担当理事1名、部員5名、賛助部員5名、正会員オブザーバー2名 賛助会員オブザーバー2名、合計16人		
出席者リスト	<b>講師・アテンダー</b>		<b>スト 部</b>
	高橋 正人 様	有限会社トータル・ノウ・コネクションズ	出 出
	<b>担当理事</b>		
	荒糺 伸一	株式会社ボネール	出 出
	<b>リーダー</b>		
	佐藤 千恵	株式会社セントラル伸光	出 出
	<b>サブリーダー</b>		
	宮村 伸輔	JCMシステムズ株式会社	出 出
	<b>正部員</b>		
	佐々木晃司	株式会社ニラク	出 出
	春原 明美	アメニティーズグループ(株式会社アメニティーズ)	出 出
	新井 弘光	アメニティーズグループ(株式会社バンドラ)	出 出
	原田 明光	株式会社三永	出 出
	<b>賛助部員</b>		
	園田 悦志	株式会社大商	出 出
	鈴木 勝浩	オムロンアミューズメント株式会社	出 出
	荒井 努	グローリーナスカ株式会社	出 出
	リレーションズ株式会社	1名	出 出
	<b>正会員オブザーバー</b>		
	中澤 直樹	アメニティーズグループ(株式会社アメニティーズ)	出
	窪田 裕史	アメニティーズグループ(株式会社アメニティーズ)	出
	<b>賛助会員オブザーバー</b>		
石上 恭央	オムロンアミューズメント株式会社	出 出	
リレーションズ株式会社	1名	出 出	

<b>ストアコンパリゾンin長野①</b>	
開催	平成29年7月6日（木） 長野県 松本市・小諸市・佐久市
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ KEIZ松本（P720台 S465台）</li> <li>・ ダイナム長野小諸店ゆったり館（P360台 S120台）</li> <li>・ 夢屋小諸店（P320台 S240台）</li> <li>・ 100万ドルアムアム店（P521台 S288台）</li> </ul>
<b>第140回拡大コスト問題研究部会in長野</b>	
開催	平成29年7月7日（金） 長野県 東御市 株式会社アメニティーズ 本社 会議室
討議事項	<p style="text-align: center;"><b>1) 株式会社アメニティーズ 本社 事前質問回答</b></p> <p style="text-align: center;">下記質問について、文書並びに口頭での回答を頂き、更に詳細について質疑応答が行われた。</p> <p style="text-align: center;"><b>Q1店舗営業について</b></p> <p>Q1-①営業していくうえで、何に重点を置いているのか</p> <p style="text-align: center;">Ans. お客様に安心と安全を提供していくこと、経費の最適化、働きやすい環境づくり (コミュニケーションなど)</p> <p>Q1-②他店との差別化をしているところについて</p> <p style="text-align: center;">Ans. スタッフの笑顔と元気の良さ</p> <p>Q1-③新店する際、逆に新店出店される際は、どこに注意して対抗策を考えているのか</p> <p style="text-align: center;">Ans. 自社のウリ（コアコンピテンス）の明確化と新規店の戦略は何かを早期に分析し、自社戦略に。</p> <p style="text-align: center;"><b>Q2コスト削減について</b></p> <p>Q2-①貴社でコスト削減されたことがあれば、具体的な項目と削減幅について</p> <p style="text-align: center;">Ans. 外部委託によるコスト削減 現在進行中</p> <p style="text-align: center;">店舗照明LED化→(パンドラ9店舗実施済(5月末時点)) 今後効果検証予定</p> <p>Q2-②今後の計画と進め方について</p> <p style="text-align: center;">Ans. ■消費電力の低減化</p> <p style="text-align: center;">①店舗照明LED化(パンドラ4店舗、アメニティーズ13店舗、他)</p> <p style="text-align: center;">②同手法による空調設備の消費電力削減</p>

討議事項	<b>Q3景品について</b>
	Q3-①景品での売上・利益の目標金額の設定、それについての取組みについて
	Ans. 金額での目標は現在は立てていない。理由は市場環境、政策変更により達成が難しい為。 原価率・利益率など前年実績から目標値を立てている。 (原価率〇〇、前年実績同推移で〇%減で〇〇額仕入減)
	Q3-②景品での企画・選定・手配等はどのように行っているのか
	(本社主導or店舗手動、選定の決定権、業者選定等)
	Ans. お取引先様からの提案、自社からの依頼で全店企画として発信。全店イベントはどちらかと言うと原価削減の為の販売促進。スイーツなどはエリア長承認のもと、各店舗で発注しているが、マスタ登録されている範囲から選定。
	Q3-③一般景品の賞味期限切れ管理方法と発生した場合の処理方法について
	Ans. ①入荷時、倉庫内に保管する場合には、入荷日を記載し、入荷から賞味期限の半分の日数で売切るのが第一目標。
	②陳列時、賞味期限チェック
	③月2回賞味期限チェック日チェック日から1ヶ月、2ヶ月以内の賞味期限賞品を台帳へ転記。 販促し売切ったものは消込
	④カウンター周り販促リスト作成（任意）
	⑤中間実査時、目視賞味期限チェック
	⑥月末棚卸時
	■ロス発生時は、規定の申請フォームにてロス出庫申請を上げる 購買担当が処理 申請者（監督者）→店長承認→購買担当処理→購買担当承認
	Q3-④カウンター担当者の教育と作業の簡素化について
	Ans. <教育>
	店舗訪問時の教育（陳列・動線・レイアウト・展開）…予定
	マニュアル更新と案内（発注・入庫・棚卸etc）
	集合研修（管理機器操作・カウンター勉強会）…過去
	社内SNS活用による担当者間情報共有
	カウンターランク制度の導入…（検討中）
	<作業軽減>
	発注の半自動化（安全在庫設定）
	仕入先集約による発注・検収・入庫処理の削減…予定
	権利放棄された端玉賞品の取込み
	自動払出機の導入
	店内放送の自動化

討議事項	<b>Q4その他各部署</b>
	Q4-①自動販売機の選定・設置場所・設置台数基準について
	Ans. 選定：手数料が高いところ
	設置場所：ホール内設備設定外の余った場所（自販機優先での設置場所ではない）
	設置台数基準：過去においては遊技機設置台数から自販機1台当たりの販売数で算出 （自社販売実績からの必要台数）
	Q4-②自動販売機での手数料収入見込みについて
	Ans. 今期手数料見直しを実施予定
	Q4-③ホール清掃について（人員の確保・料金・清掃範囲）
	Ans. 外部委託にて実施（早朝より開店前の時間帯で実施）
	人員確保 →完全に委託先主導
	清掃範囲 →パッキヤドを除く、営業スペース全域（駐車場、遊技台の拭き上げを含む）
	Q4-④各店舗の空調の管理とメンテナンスについてどのように行っているのか （管理基準があれば教えていただきたい）
	Ans. 空調のメンテナンスは以下の4通りの方法で対応しています。
	①アムアムビレッジのような大規模複合施設：メーカーによる年間定期保守を実施し 影響の大きな場所から計画更新
	②その他の店舗：フロン排出規制法によるメーカー点検（1年、3年）と本部の随時 実施する五感点検による異常発見と対応
	③故障発生の都度対応する事後対応
	④故障実績や製造年次を考慮した年次更新計画の提出。
	<b>2）講演：「業界情勢の変化」と、対応する「コスト削減」</b>
	講師：一般社団法人日本アミューズメントパチンコ産業ネットワーク 代表：高橋 正人 様
	内容：■【業界動向】の再確認
	①【スロット高射幸性機撤去】
	・【スロット高射幸性機撤去】の問題を読み解くには、「2016年末・MAX機撤去」問題の 総括が必要。
	・【スロット高射幸性機撤去】の問題を解くには、『日電協問題では無い』現実を知る 必要がある。
	②【規則改正】（仮想定）
	・そもそも、『【規則改正】とは何か？』を知る必要がある。 ⇒「ルールの順位」を再確認。
	・【規則改正】への想定スケジュール再確認。
	③【ギャンブル等依存症対策法】
	・【ギャンブル等依存症対策法】の進捗状況。
	・【ギャンブル等依存症対策推進関係関係会議】（2回目）が「3月31日」に開催。
	・この法案（与党案の段階）での内容とは？
	・【風営法規則改正】との関連はあるのか？

討議事項	■【コスト一覧】の再確認
	①【コスト削減！】って・・・まずは『何を！？』
	・最初に、会社のコスト一覧が必要。
	②遊技機に対する、【機械代償却】の新テーゼ
	・そもそも論として、【遊技機購入】の目的について。
	・【コストカット】の目的は、『増益』である。 ⇒【稼働から費用対効果】⇒【遊技機の償却】の指標。
次回開催	平成29年8月10日（木） 午後1時～17時
	PCSA会議室
<b>ストアコンパリゾンin長野②</b>	
開催	平成29年7月7日（金） 長野県 長野市
	・ マルハン川中島（P440台 S200台）
	・ ニューアサヒ青木島（P572台 S440台）
	・ ベガス1300（P720台 S580台）
	・ ニュー東京柳原（P384台 S128台）